

activités

pour tous

PROJET
SOCIAL

2022
2025

ensemble

partage

sorties



Les années 2017-2021 à l'AEL ont été celles de la consolidation de la gouvernance mais aussi celles du changement.

Une fois notre CA stabilisé, l'association a bénéficié d'une bonne dynamique qui a permis un développement serein et la réalisation de projets marquants pour le territoire. Notre action en faveur de la petite enfance s'est développée avec le Relais Assistantes Maternelles. La volonté de favoriser les projets intergénérationnels s'est concrétisée lors des journées ZigZag. Ce projet transversal répondant vraiment à l'attente de la population. L'AEL s'est aussi affirmé comme un lieu d'accueil ouvert à tous, avec l'embauche en CDI de notre agente d'accueil. Jeunes et seniors viennent régulièrement à notre rencontre.

Les liens avec nos partenaires locaux ont aussi été renforcés, notamment avec les écoles (publiques et privées), avec les associations de parents d'élèves et des professionnels lors de rencontre autour de la parentalité. Plus récemment, les partenariats se sont approfondis avec les acteurs de l'aide aux seniors lors de la mise en place du projet senior et du déplacement accompagné.

L'AEL comme un point de convergence et d'accueil pour les forces vives du territoire.

Tout cela a été possible malgré les changements survenus. Dans nos équipes des nouveaux salariés et notre directrice sont arrivés. Il a fallu prendre ses marques, intégrer les valeurs du centre social et retrousser ses manches pour relever le défi du COVID. Mais là encore la boîte à outil de l'AEL a été mise au service du territoire :

- Communication renforcée et renouvelée
- Animation de projets de « lien à distance »
- Mise à disposition des animateurs pour l'accueil des enfants

Les liens avec les mairies, en première ligne pour gérer la crise sanitaire, ont été renforcés lors du confinement. Puis les élections locales ont confirmé cette tendance avec l'arrivée de nouvelles équipes municipales souhaitant mettre la question sociale au centre des préoccupations. Les partenariats avec les élus se développent et une nouvelle dynamique émerge pour renforcer les synergies et donner lieu à une concertation réelle et fructueuse.

Florence CHALIFOUR

Présidente

SOMMAIRE

Présentation de l'association	5
Présentation de la démarche participative de travail	15
Evaluation du projet social 2018-2021	19
Diagnostic partagé	35
Projet social 2022-2025	51
Conclusion	68
Glossaire	69
Annexe 1 : Public et acteurs du territoire	70
Annexe 2 : Jeu des pourquoi	72
Annexe 3 : Questionnaire habitant	74
Annexe 4 : Réponse au questionnaire habitant	77
Annexe 5 : Compte rendus des vœux au marché de Novalaise	90

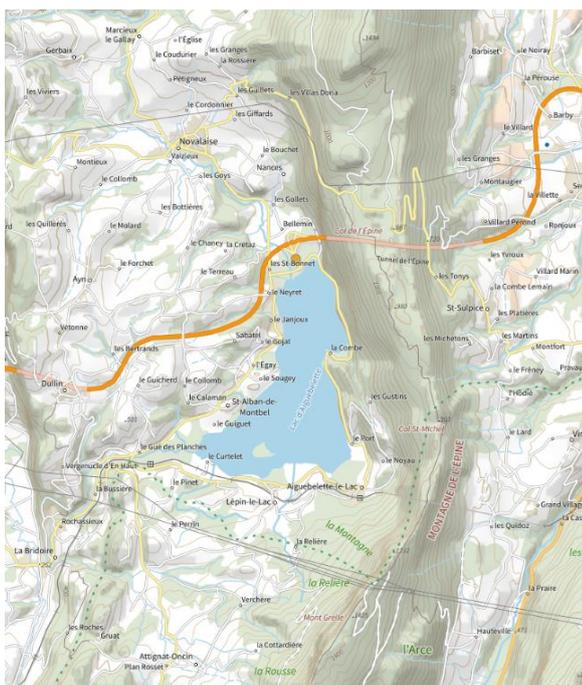
PRESENTATION DE L'ASSOCIATION

AEL aujourd'hui

A 30 ans de vie associative

L'association a eu 30 ans cette année ! Née en 1991 de la volonté d'habitants qui se sont constitués en association, dans le but de répondre à des besoins de mode de garde. La ronde des lutins (LAEP) fut créée dans la foulée en 1992. « L'AEL c'est une histoire de femmes » a-t-on entendu lors des témoignages d'anciens membres de l'association récoltés dans le cadre de l'anniversaire de l'AEL en juin 2021. L'AEL a été pour nombre d'entre elles un lieu de socialisation, d'intégration lorsqu'elles se sont installées sur ce territoire. Les femmes du territoire s'y sont retrouvées autour de leur parentalité dans un premier temps, puis petit à petit autour du développement social du territoire. C'est en 2006 que l'AEL obtient l'agrément centre social, ce qui lui permettra d'obtenir une stabilité financière et de développer son action autour de son projet social.

Agit sur un territoire



L'AEL intervient sur la Communauté de Communes du Lac d'Aiguebelette. Celle-ci regroupe 10 communes sur un territoire de 86.25 km². Sa population est de 5977 habitants en 2018. Les locaux du centre socioculturel se situent à Novalaise, où sont regroupés la majorité des services du territoire.

Le territoire est découpé autour du lac d'Aiguebelette, on fait référence aux habitants du Nord du lac par opposition aux habitants du Sud du lac. Ces deux catégories de population n'ont pas les mêmes habitudes de vie sur le territoire. Là où les habitants du nord du lac bénéficient d'un grand nombre de services à Novalaise, les habitants du sud lac se déplacent plus facilement vers Le Pont de Beauvoisin ou les Echelles pour bénéficier des services plutôt que vers Novalaise.

La présence du 3^{ème} lac naturel de France par sa superficie, ses paysages vallonnés offrant un cadre de vie agréable, en font un lieu apprécié par ses habitants et les nombreux touristes qui fréquentent la région.

Le lac d'Aiguebelette ainsi qu'une partie de la montagne de l'Épine qui le domine sont protégés par la réserve naturelle régionale, classée en 2015. Elle occupe une surface de 844,24 hectares.

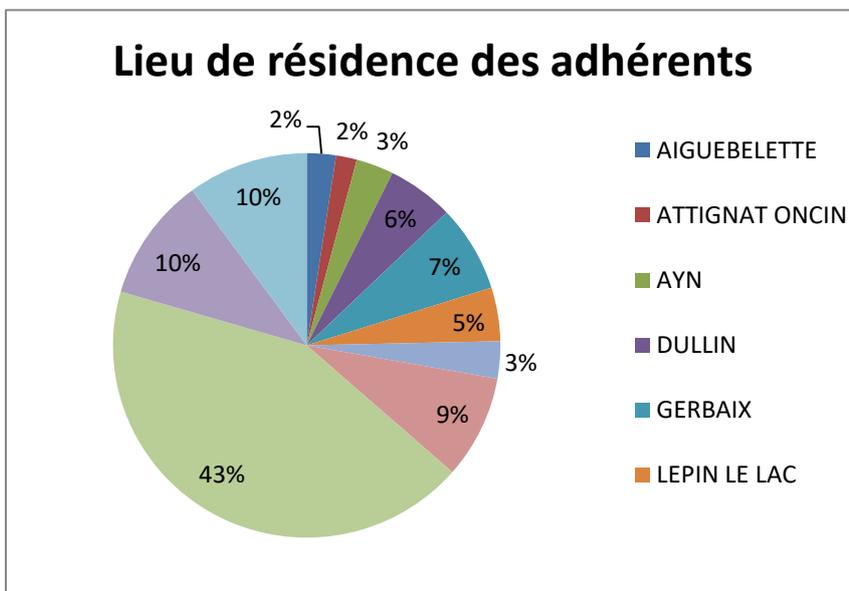
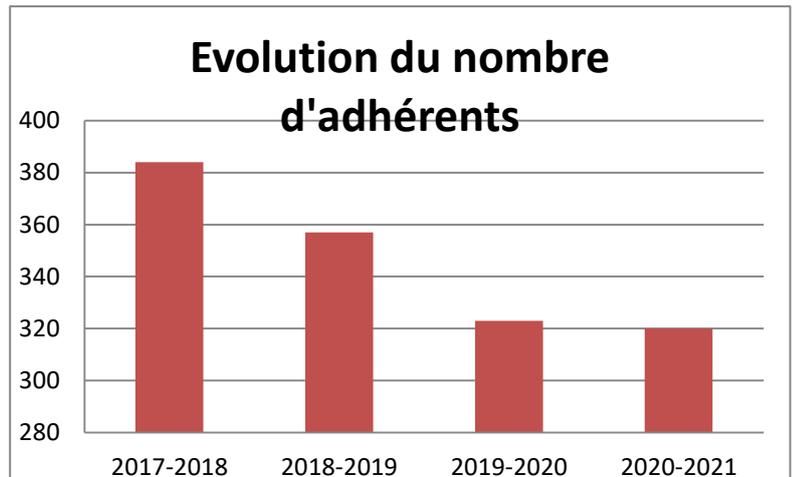
Est un centre socioculturel

Avec des adhérents

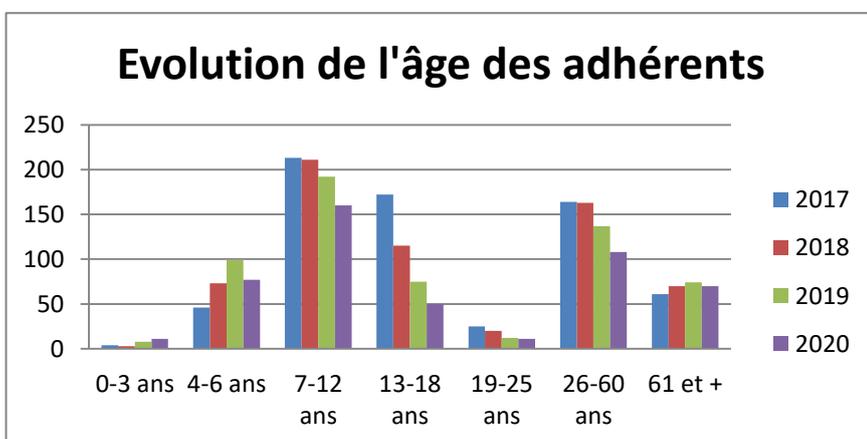
Au 31 août 2021 l'association comptait :

- Adhésions familiales
- Adhésions associatives

Le nombre d'adhérents a diminué de 16% entre la saison 2017-2018 et celle de 2020-2021. Le climat tendu avec une partie de la population locale, ainsi que certaines associations et institutions suite à un conflit salarié en 2018 expliquent cette baisse d'adhérents.

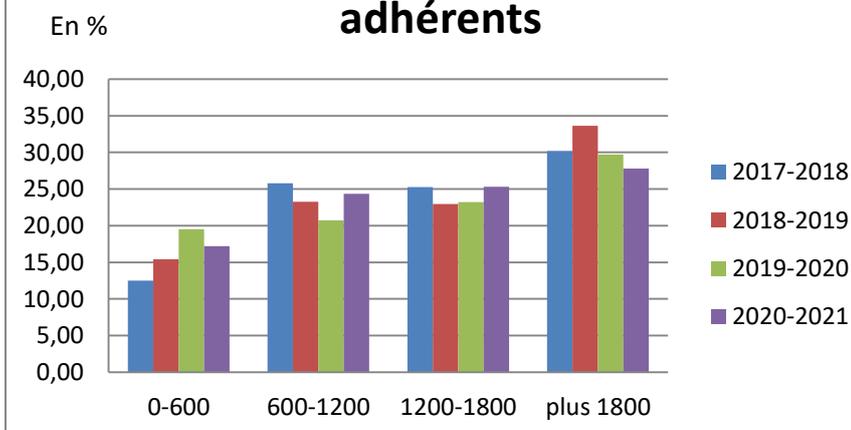


Les adhérents viennent de toutes les communes de la CCLA ainsi que de certaines communes alentours. La répartition entre les communes n'a que peu évoluée au cours des dernières années.



Depuis 2019, l'association propose des actions seniors et on note l'augmentation des + 61 ans dans la structure. La chute des effectifs dans le secteur jeunesse a été impacté par le turn-over au sein de l'équipe professionnelle.

Evolution de la répartition des quotients familiaux de nos adhérents



Le travail mené par le conseil d'administration sur la tarification en augmentant le nombre de tranches pour favoriser les quotients familiaux les plus bas a fonctionné, puisque nous constatons une nette augmentation depuis 2017 de la participation des familles avec un quotient inférieur à 600 €

Qui s'organise autour de plusieurs secteurs

- Petite enfance
- Enfance
- Jeunesse
- Famille
- Séniors
- Veille sociale
- Culture

Grâce à une équipe d'administrateurs, de bénévoles et de salariés

L'AEL fonctionne aujourd'hui grâce au travail collectif entre les bénévoles et les salariés.

Environ 80 bénévoles ont fait vivre l'AEL sur les quatre dernières années, ce qui représente en moyenne 4800 heures de bénévolat par an (en année sans covid) soit 2.63 ETP et 61610€.

Les bénévoles s'investissent de manière différente en fonction de leurs envies et disponibilités : participation à la gouvernance de l'association, animation d'activités régulières ou ponctuelles, participation à des instances de réflexion ou de groupe de travail, préparation et/ou animation de manifestations, ...

❖ Les administrateurs

La démarche DLA engagée en 2015 a posé des bases solides sur la gouvernance de l'association, le projet social 2018-2021 a ainsi permis de faire vivre les instances telles que dessinées par le collectif à ce moment-là.

Le conseil d'administration et le bureau se réunissent chacun une fois par mois.

Le comité de concertation CCLA/AEL, qui réunit 6 administrateurs et 6 élus de la communauté de communes ainsi que les 2 directions, se réunit quant à lui 4 fois par an.

Au cours des quatre dernières années le conseil d'administration a eu des difficultés à se renouveler, passant de 18 membres en 2018 à 13 membres en 2021. La fonction employeur et les problématiques de recrutement ont été prépondérantes dans les échanges au conseil d'administration et au bureau ces dernières années. Cela a pu en démotiver certains, même, s'ils ont continué à s'investir dans l'association autrement, dans la commission culture notamment.

❖ L'équipe professionnelle

Depuis 2018, l'équipe professionnelle a subi un fort turn-over. Deux salariés ont quitté douloureusement l'association après deux années de négociations infructueuses. Les postes d'animateur des secteurs jeunesse et enfance ont mis du temps à se stabiliser, la direction a été renouvelée deux fois, provoquant une vacance de poste de plusieurs mois en 2020, le poste d'accueil également a été renouvelé 3 fois sur la période (contrats aidés). Enfin, nous recrutons actuellement pour la 3^{ème} fois en 2 ans pour le poste de coordinateur enfance jeunesse culture. Seules les deux professionnelles du secteur famille et du secteur petite enfance ont été stables.

Aujourd'hui l'équipe est constituée de 9 permanents en CDI avec depuis septembre 2021, 4 animateurs enfance en contrat aidé (12 mois), 2 salariés en contrat d'apprentissage en enfance et en animation sportive, ainsi qu'un conducteur accompagnateur social en contrat aidé de 9 mois.

L'association fonctionne aussi avec le concours de « vacataires » pour l'animation de toutes les activités régulières enfance et adulte (8 personnes en 2021 pour environ 0.5ETP) et avec des animateurs CEE sur l'organisation de l'ALSH enfance jeunesse.

SECTEUR PETITE ENFANCE,

Lieu d'accueil enfants/parents, RAM,
Accueil de loisirs petite enfance...

• Vice-Présidence
Petite Enfance

- Animatrice RPE
- Animatrices LAEP
- Coordonnatrice
Petite Enfance

- Animateurs Vaccataires
- Bénévoles

SECTEUR ENFANCE, JEUNESSE

Projet Jeunes,
Accueil de loisirs enfance et jeunesse,
Accompagnement à la scolarité

• Vice-Présidence
Jeunesse et Enfance

- Animateur
Jeunesse
- Coordonnateur
Enfance
et Jeunesse
- Animatrice
Sportive
Polyvalente

• CONSEIL D'ADMINISTRATION et BUREAU

- PRÉSIDENTE
- DIRECTION

SECTEUR ADULTES, FAMILLES & PARENTALITÉ

LAEP, sorties familiales, week-end en famille, ...

• Vice-Présidence
Adultes, Familles et Parentalité

- Animatrice Famille

- Bénévoles

FONCTIONS SUPPORTS

- Secrétariat
- Trésorerie
- Secrétariat Adjoint
- Trésorerie Adjointe

- Accueil Communication

- Comptable

- Bénévoles

SECTEUR ACTION SOCIALE ET VEILLE SOCIALE

• Vice-Présidence
Action Sociale et Veille Sociale

- Animatrice Point Relais CAF
- Conducteur accompagnateur

- Bénévoles

SECTEUR CULTURE ET ÉVÈNEMENTS

Cinéma, guinguettes, sorties culturelles, ...

• Vice-Présidence
Culture et Évènements

- Coordonnateur
Actions Culturelles

- Bénévoles



- **Avec une façon de travailler**

Ses missions et ses valeurs

Le projet du centre social AEL repose sur les valeurs fondatrices des Centres Sociaux qui sont : Dignité, Solidarité et Démocratie participative

L'association a réaffirmé ses missions lors de la révision des statuts votée en juin 2016 :

« L'association a caractère laïque, sans but politique religieux et lucratif, régie par la loi 1901, dite Agir Ensemble Localement, agréée Centre Social par la Caisse d'Allocations Familiales de la Savoie et dont le sigle est AEL, se fixe les buts suivants :

- Promouvoir et organiser des actions dans les domaines éducatifs, culturels, sociaux et sportifs
- Mettre en œuvre et accompagner une dynamique de Développement Social Local, prioritairement sur le bassin de vie du Lac d'Aiguebelette,
- Repérer, favoriser et accompagner les initiatives individuelles et/ou collectives dans les domaines précités,
- Etre accessible à l'ensemble de la population sans discrimination

Des commissions

Pour permettre au plus grand nombre de trouver une place dans la vie de l'association il est important de diversifier les modes de participation. En plus du conseil d'administration, des commissions permanentes ou ponctuelles sont proposées aux habitants, partenaires, élus.

Les commissions permanentes sont au nombre de cinq :

- Petite enfance-Enfance
- Jeunesse et Sports
- Famille et solidarité
- Culture et lien social
- Communication

Elles peuvent être, autant des lieux de débat, d'écoute de besoins des habitants, que des espaces pour créer, inventer et mettre en action des projets en lien avec le projet social.

Petit à petit au cours du projet social ces commissions ont cessé de fonctionner. Les changements dans l'équipe professionnelle ainsi que la crise sanitaire expliquent en grande partie cela. Seule la commission culture et lien social a réussi à perdurer. Cette commission, très dynamique, se mobilise sur une programmation culturelle annuelle.

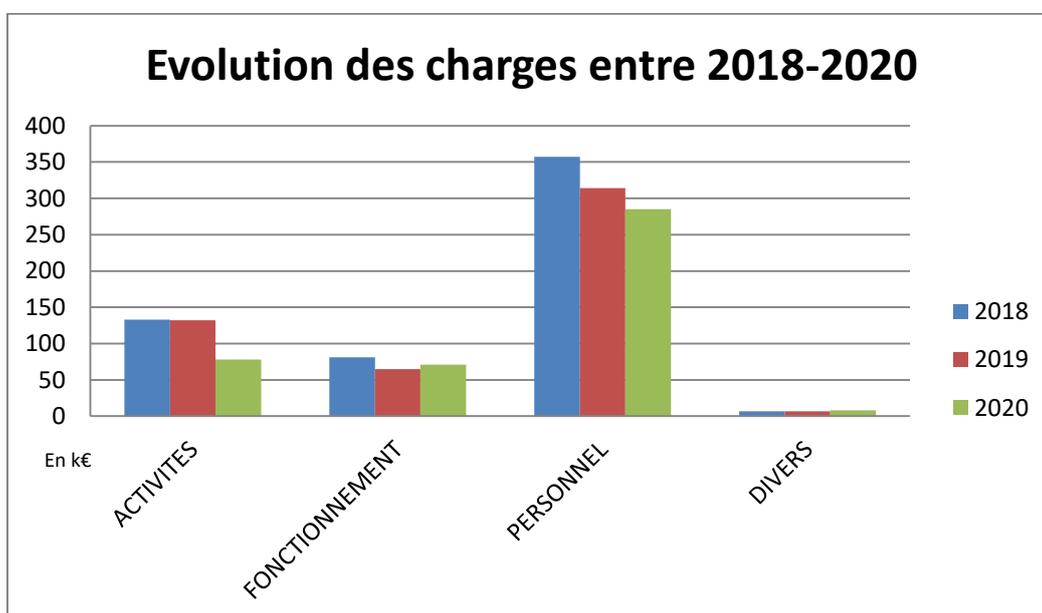
Tous les ans, l'association organise une manifestation importante : ZigZag en 2019 et 2021, les 30 ans de la ronde des lutins en 2022. Dans ce cadre, l'AEL propose aux habitants de s'impliquer dans deux types de commissions : un groupe pilotage qui s'occupe de l'organisation technique et politique du projet et un groupe animation. Ce qui permet à nouveau d'impliquer les habitants de manière différente selon les envies des uns et des autres.

Du partenariat

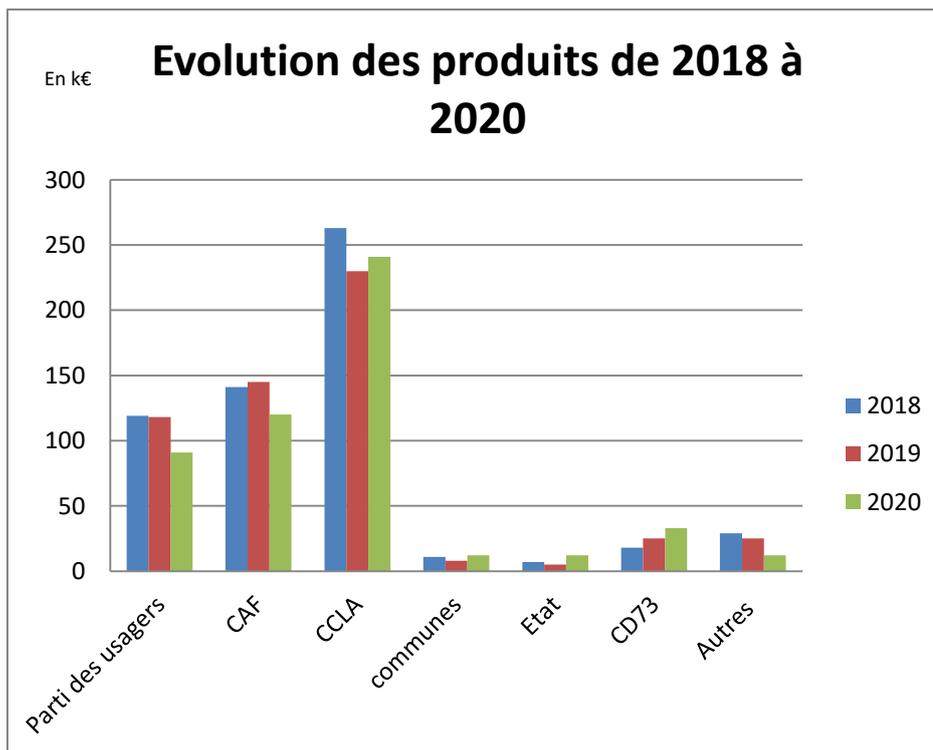
Travailler en partenariat est une évidence pour un centre social, le développement social local passe par une dynamique de travail en réseau sur un territoire donné. C'est un enjeu fort porté par le conseil d'administration de l'AEL. Fortement développé lors du projet social 2014-2017, cette façon de travailler a été consolidée au cours du projet social 2018-2021.

Avec des moyens financiers

Le centre social est financé par la Communauté de Communes du Lac d'Aiguebelette, la CAF de Savoie, le Conseil Départemental, l'Etat et la participation des usagers.



La baisse des charges liées aux activités en 2020 reflète les effets de la crise sanitaire. La baisse des frais de personnel les mouvements de salariés évoqués plus haut.



Nous pouvons constater que la participation des usagers a fortement baissé en 2020, liée comme évoquées plus haut aux effets de la crise sanitaire. En effet le centre de loisirs n'a pas fonctionné pendant le confinement, d'autre part nous avons remboursé une partie des cotisations des adhérents 2019-2020 du fait de l'annulation des ateliers sur cette même période.

Nous pouvons noter également une augmentation de la participation du Conseil Départemental de la Savoie, ceci résulte du développement des activités séniors dans le cadre du financement CFPPA.

La baisse du financement CCLA entre 2018 et 2019 s'explique par la suppression d'un poste d'animateur sportif.

PRESENTATION DE LA DEMARCHE PARTICIPATIVE DE TRAVAIL

Le renouvellement du projet social est un moment important dans la vie d'un centre social. Il permet de prendre du recul sur notre action, évaluer le travail des 4 dernières années et se projeter sur les 4 suivantes en s'appuyant sur les besoins, envies des habitants et les évolutions perçues du territoire. Pour que ce travail ait du sens il est primordial de le partager en interne et en externe avec les différents acteurs du territoire. En interne avec les bénévoles, les administrateurs, les adhérents et les professionnels, en externe avec les habitants, les institutions, les associations.

C'est ce que nous avons tenté de réaliser entre octobre 2020 et octobre 2021. Cette démarche n'a pas été facile à réaliser pour plusieurs raisons :

Pour commencer le contexte sanitaire nous a demandé d'imaginer autrement les formes d'interpellation des différents acteurs, là où nous avons l'habitude de faire du collectif pour croiser les regards, nous avons opté pour des rencontres individuelles. Les liens avec les adhérents étant très distendus sur cette période et il ne nous a pas été possible de les solliciter en direct comme nous aurions aimé le faire.

De plus, pour la majorité de l'équipe professionnelle et une partie des administrateurs ce fut le premier renouvellement de projet social. Le besoin d'animation autour de cette démarche était réel. Enfin, la direction habituellement chargée d'animer la démarche, a pris son poste fin août 2020.

Pour toutes ces raisons, la démarche de renouvellement du projet a pris du retard à son démarrage.

Calendrier méthodologique du renouvellement du projet 2022-2025

Etape du renouvellement	Acteurs impliqués	Période
Formation CAF/Fédé	3 administrateurs + direction	3 octobre 2020
Evaluation du projet précédent	Conseil d'administration Equipe salariée	Octobre – novembre 2020
Vœux des habitants	Administrateurs et salariés	27 et 31 janvier 2021
Carte de territoire	Administrateurs et salariés	27 février 2021 (visio)
Enquête de territoire auprès de tous les habitants	Comité de concertation Equipe salariée	Février-mars 2021
Analyse forces et faiblesses de l'AEL+ préparation rencontres partenaires	Administrateurs et salariés	8 avril 2021 (VISIO)
Enquête de territoire auprès des partenaires	Administrateurs et salariés sont allés rencontrer individuellement les partenaires (maires, associations, conseil départemental)	Du 8 avril au 26 juin 2021
Présentation du diagnostic et choix des orientations	Administrateurs et salariés	28 juin
Actions à développer pour répondre aux enjeux identifiés	Administrateurs, salariés, bénévoles	20 septembre
Objectifs	1 administrateur + 4 salariés	6 octobre

Etape 1 : Le lancement de la démarche

3 administrateurs accompagnés de la direction ont participé à la journée de renouvellement du projet social le samedi 3 octobre 2020 organisée par les CAF de Savoie et de Haute Savoie et la fédération des centres sociaux des 2 Savoies. Cette rencontre a permis de reposer les bases de la démarche, d'échanger avec d'autres centres sociaux mais surtout de nous donner l'élan nécessaire au lancement de la démarche.

Nous nous sommes appuyés sur la restitution de cette journée au conseil d'administration du 25 octobre pour donner le coup d'envoi du renouvellement du projet social.

Etape 2 : Evaluation du projet 2018-2021

Novembre-décembre 2020 avec l'équipe de professionnelle d'un côté et le conseil d'administration de l'autre. Du fait du renouvellement important de l'équipe de professionnels, il a été difficile de conduire l'évaluation du projet social. En effet, seules 2 personnes étaient présentes sur toute la durée du projet.

Etape 3 : Le diagnostic interne et externe : Janvier à juin 2021

Mercredi 27 janvier et Dimanche 31 janvier : Vœux de l'AEL sur le marché de Novalaise. Des administrateurs et des salariés sont allés à la rencontre des habitants sur la place du marché pour leur souhaiter les vœux de bonne année et leur demander leurs vœux pour le territoire.

Février 2021 : Questionnaire habitants co-construit avec la CCLA, distribué dans toutes les boîtes aux lettres du territoire, diffusé également sur internet ainsi qu'à l'accueil du centre social.

Rencontre 27 février 2021 CA/salariés : L'AEL sur son territoire : dessinez le territoire d'intervention de l'AEL :

- Les lieux/acteurs/publics où l'AEL est présente, a des liens : entourer en rouge : liens forts, orange liens distants ou ponctuels
- Les lieux/acteurs/publics avec qui développer du lien : entourer en bleu
- Identifier 5 publics/acteurs pour lesquels nous avons besoin prioritairement d'affiner le diagnostic des besoins

Réunion d'équipe salarié mars 2021 : Suite à la rencontre du 27 février, nous avons listés les partenaires potentiels à rencontrer pour affiner le diagnostic des besoins des publics identifiés.

Rencontre du 8 avril 2021 CA/salariés : Préparation des rencontres avec les partenaires identifiés et travail sur les forces et faiblesses de l'association.

Comité de concertation CCLA/AEL 18 mai 2021 : Travail sur les retours du questionnaire habitants

Etape 4 : identification des enjeux et choix des orientations

Rencontre CA/salariés du 28 Juin 2021 :

- Présentation du centre social au travers des 3 maisons et travail en groupe sur nos actions (Service, projet collectif ou citoyenneté ?)
- Présentation du diagnostic de territoire
- Quels enjeux émergent
- Choix des orientations pour le projet 2022-2025

Etape 5 : Objectifs et actions du projet social 2022-2025

20 septembre 2021 rencontre bénévoles, CA et salariés : quelles actions pour répondre aux orientations définies ?

28 septembre 2021 comité de concertation CCLA/AEL : présentation et échange autour des orientations du projet social 2022-2025

6 octobre 2021 1 administrateurs et 4 salariés : définition des objectifs par orientation

Evaluation du projet social

L'évaluation du projet 2018-2021 a été menée en interne auprès de l'équipe professionnelle et en parallèle du conseil d'administration. Nous avons utilisé la même méthode de travail dans les deux groupes : mettre en avant ce qui a bien fonctionné, ce qui pourrait être amélioré et ce qui n'a pas fonctionné, suite à quoi nous avons évalué chaque objectif sur son niveau de réussite : vert objectif atteint, jaune partiellement atteint et orange non atteint.

Ce projet social a été fortement impacté par des difficultés internes au niveau de l'équipe professionnelle comme évoqué plus haut et bien entendu par la crise sanitaire que nous avons tous connue. Ces instabilités ont amené la structure à se concentrer sur le service à la population qu'il fallait maintenir malgré les vacances de postes, l'arrivée de nouveaux professionnels tout en prenant en compte les changements réguliers de réglementations ... Ainsi le lien avec les habitants s'est distendu particulièrement sur l'année 2020.

Les points forts de ce projet social :

- Le développement du secteur petite enfance
- La création du secteur sénior
- Le projet transversal ZigZag
- Le lancement d'une action mobilité sociale
- L'adaptabilité pendant la période COVID

ORIENTATION 1 : Dynamiser la vie locale et favoriser le lien social

La mobilité faisait partie des objectifs fort de cette orientation. Elle a été travaillée tout au long du projet social du point de vue de l'AEL sur la présence de nos actions dans les différentes communes, et fin 2021 un nouveau projet a émergé dans ce sens : les récréajeux. Des matinées jeux de société en famille (avec espace petite enfance), seul ou entre amis, itinérantes sur les communes du territoire. Ces animations sont organisées en partenariat avec la commune et une association locale ce qui nous permet de tisser de nouveaux liens avec des habitants de tout le territoire et les partenaires. La mobilité des habitants, a été, quant à elle, travaillée sur le volet veille sociale. En effet, une action de déplacement accompagné pour des personnes empêchées dans leur mobilité se met en place depuis septembre 2021 avec le soutien de la CCLA et du département. La mobilité des jeunes quant à elle demeure une problématique importante qui n'a pas pu être travaillée sur ce projet mais qui reste une préoccupation pour le prochain projet social.

Favoriser la participation et l'implication des habitants : le projet Zig Zag qui a eu lieu en 2019 et 2021 a été une belle réussite de ce projet social. : chaque année nous avons pu mobiliser largement les administrateurs, les bénévoles et les habitants dans la co-construction du projet et dans l'animation de la journée. Il a permis de valoriser les savoirs faire des habitants de toute tranche d'âge, le partage entre habitants et entre les générations.

Valoriser le bénévolat : nous avons rencontré des difficultés sur ces quatre dernières années à mobiliser de nouveaux bénévoles. Plusieurs idées d'actions et de projets envisagés n'ont pas pu voir le jour. Cependant sur l'année 2021 nous avons réussi à organiser un repas des bénévoles, ainsi que les 30 ans de l'association qui mettaient à l'honneur l'engagement, c'est un début, nous aurons à développer cela sur les prochaines années.

Isolement : Un travail important a été engagé sur l'isolement social, au travers des actions menées suite au premier confinement avec la newsletter, les appels téléphoniques aux personnes seules, ... et également le projet sénior. A la rentrée 2020, les activités ne pouvant être réalisées « en présentiel » ont continué en visioconférence. Un accompagnement à domicile ou par téléphone pour les personnes en difficulté avec les outils numériques a été proposé. Nous avons constaté que les activités destinées aux seniors, ont, contre toute attente, été celles avec la plus grande assiduité. Cela a réellement permis aux habitants du territoire de garder du lien social. Le projet « ma passion en lumière » proposé aux habitants au printemps 2021 a également permis de garder le lien et le partage entre habitants malgré la crise qui nous tenait éloignés les uns des autres.

OBJECTIF GENERAL	OBJECTIFS SPECIFIQUES	Ce qui a bien fonctionné	Ce qui pourrait être amélioré	Difficultés rencontrées
Réduire l'isolement géographique et social	Développer des actions et des projets sur les différentes communes du territoire pour contribuer à la rencontre des habitants	<p>Guinguettes nomades 5 Pots de rentrée/ an Activités régulières dans 5 communes différentes LAEP sur 3 communes ALSH sur 2 communes Cinéma plein air RAM sur 2 communes Activités régulières maintenues en visio Projet ma passion en</p>	Développer plus d'itinérance dans nos actions, il y a encore des communes où nous ne sommes pas du tout présent.	<p>Les communes où il n'y a ni d'écoles, ni commerces sont plus difficiles à investir. Lorsqu'on déplace nos actions, nous perdons une partie du public de Novalaise qui ne se déplace pas sur le territoire</p>
Bien vivre ensemble	Proposer des occasions de mobilisation citoyenne	<p>Formation Psc1 Interventions sportives écoles et clubs Actions aux collèges développées sur ce projet, présence dans 2 collèges Positionnement de la structure comme relais pour les porteurs de projet budget citoyen</p>	Accompagnement de projets	Difficulté à mobiliser les habitants pour les rencontres type réflexion autour du renouvellement du contrat Enfance jeunesse.
	Créer et accompagner des occasions de rencontres	<p>Ateliers séniors montée en charge sur 2019-2020-2021 avec en 2021 : 10 ateliers avec 8 participants en moyenne / atelier Cinéma enfants 1x/mois avec 30 à 50 spectateurs Pots de rentrée Guinguettes nomades Animation RAM et LAEP Soirée vœux Zigzag : + 150 habitants présents en 2019 et en 2021</p>	<p>Multiplier les occasions Soirées jeux Sorties culturelles Sorties familles qui au cours du projet ont de moins en moins mobilisées Cinéma jeunes Cinéma adultes : de moins en moins de public, nouvelle salle pas adaptée</p>	Problèmes de mobilité rendent difficiles les occasions de rencontres pour les jeunes et les séniors

OBJECTIF GENERAL	OBJECTIFS SPECIFIQUES	Ce qui a bien fonctionné	Ce qui pourrait être amélioré	Difficultés rencontrées
<p>Favoriser la participation et l'implication des habitants et valoriser le bénévolat</p>	<p>Accompagner les habitants à s'impliquer progressivement dans les actions</p>	<p>Ginguettes nomades (15 habitants investis) CAFé ciné Enquête de ciné (15 habitants impliqués) Projet robotique avec les adolescents LAEP 6 habitantes mobilisées Implication de 10 habitants dans le projet anti-gaspi Scrabble activité crée et animée par des habitantes Zigzag : 70 habitants mobilisés en 2021 Newsletter : pendant le confinement les adhérents ont alimenté la newsletter de l'association Assistantes maternelles qui se mobilisent pour Zig Zag Récréatives du ram : partage de savoir-faire entre assistantes maternelles 1 samedi/mois depuis fin 2020</p>	<p>Ouvrir la commission culture à de nouveaux habitants Accueil de spectacles en dehors de la période guinguettes Soirées jeux à co-construire avec des habitants ALSH à ouvrir aux familles</p>	<p>Des actions se sont arrêtées comme saveurs plurielles, Art floral, CLAS Les commissions se sont petit à petit arrêtées. Difficile de faire du collectif à distance pendant la crise, difficulté à remobiliser sur du collectif après la crise</p>
	<p>Valoriser les différentes formes de bénévolat au sein du centre AEL</p>	<p>Commission culture LAEP Repas des bénévoles en 2021</p>	<p>Accompagner les bénévoles dans leur implication Recréer des espaces variés pour permettre à chacun de s'impliquer à sa façon Valoriser le bénévolat avec un temps annuel dédié</p>	<p>Difficultés à mobiliser de nouvelles personnes Diminution du nombre d'administrateurs Echec de la réunion de présentation du rôle d'administrateur.</p>

OBJECTIF GENERAL	OBJECTIFS SPECIFIQUES	Ce qui a bien fonctionné	Ce qui pourrait être amélioré	Difficultés rencontrées
Accompagner les initiatives locales et donner envie de pousser les portes	Mobiliser des moyens pour soutenir des initiatives locales	<p>Accompagnement de 2 projets habitants : MAM</p> <p>Accompagnement de 3 porteurs de projet Budget citoyen</p> <p>Accompagnement des associations de parents d'élèves dans le cadre du REAAP</p>	<p>Accompagnement vie associative</p> <p>Soutien aux associations locales</p> <p>Contribution au projet de territoire</p>	<p>Difficulté à être repéré comme lieu d'accompagnement d'initiative habitant ou d'association locale</p>
	Proposer une communication et accueil attractif	<p>Tofil 2018-2019</p> <p>Newsletter pendant le confinement pour soutenir les habitants : des idées, des défis, des recettes, témoignages, ...</p> <p>Newsletter après confinement qui valorise les actions de l'AEL, annonce les projets, communique sur les actualités des partenaires institutionnels et associatifs : très appréciée des adhérents, du public sénior et des partenaires</p> <p>Développement du site internet et de la page Facebook,</p> <p>Attractivité de la communication réalisée par la graphiste,</p> <p>Forum des associations</p> <p>Télégramme interne entre les salariés et le conseil d'administration depuis octobre 2020</p>	<p>Faire vivre l'accueil en dehors des inscriptions</p>	<p>L'espace de convivialité de l'accueil a dû être supprimé pour créer un bureau supplémentaire, les salariés sont amenés à travailler à l'accueil faute d'espace suffisant</p>

Orientation 2 .Etre vigilant à la prise en compte de tous les habitants et notamment des plus fragiles

Le secteur actions et veilles sociales s'est développé au cours de ce projet social, le binôme vice-présidence/salariée a particulièrement bien fonctionné :

- Aide financière ASLH en lien avec l'assistante sociale du département
- Déplacement accompagné
- Création d'une catégorie quotient familial supplémentaire qui a permis de toucher plus de familles avec un QF inférieur à 600 € (comme évoqué plus haut)
- Projet sénior
- Point Relais CAF
- Partenariat AS
- Implication dans le réseau Santé Vulnérabilité de l'Avant Pays Savoyard
- Travail avec Savoie Solidarité Migrants
- Développement du partenariat, participation à l'organisation du forum bien vieillir en avant pays savoyard 2019 et 2021

Le poste d'accueil a été pérennisé mi 2021, ce qui va permettre à l'association d'assoir cette fonction. Pour l'instant la fonction d'accueil se concentre sur l'espace d'accueil physique de l'AEL, et ce dernier est repéré pour les inscriptions aux activités, au centre de loisirs. Le prochain projet social devra continuer le travail sur la fonction d'accueil du centre social.

OBJECTIF GENERAL	OBJECTIFS SPECIFIQUES	Ce qui a bien fonctionné	Ce qui pourrait être amélioré	Difficultés rencontrées
<p>Répondre au mieux aux besoins et aux attentes de chacune des tranches d'âge</p>	<p>Conforter et développer les propositions en direction des habitants</p>	<p>Interventions sportives écoles Actions culturelles écoles et collège en 2018-2019 Point relais CAF Permanence jeunesse aux 2 collèges Accueil de loisirs : création d'une tranche de QF supplémentaire pour rendre plus accessible aux bas revenus RAM LAEP Développement du projet seniors</p>	<p>Organisation séjours Enfance /jeunesse (difficulté de remplissage) WE familles</p>	<p>18-25 ans (attention particulière liée à la période de crise sanitaire) COVID</p>
	<p>Adapter les interventions aux besoins repérés</p>	<p>Accueil des permanences MLJ Modification des horaires d'accueil de l'ALSH 3-11 ans et de l'ALSH 11-17 ans pour s'adapter au besoin des familles</p>		

OBJECTIF GENERAL	OBJECTIFS SPECIFIQUES	Ce qui a bien fonctionné	Ce qui pourrait être amélioré	Difficultés rencontrées
Repérer les besoins des habitants et élaborer des réponses adaptées	Assurer un accueil de qualité	Point relais CAF Accompagnement individuel Projet sénior Poste d'accueil pérennisé Chargée d'accueil bien repérée par les habitants depuis fin 2019 Permanences MLJ Lien avec le CD73	Veille sociale : des outils à développer pour recenser les besoins + travail sur la posture d'accueil transversale à tous les salariés Permanences CESF qui reprend doucement en 2021 Collaboration avec les bibliothèques du territoire Lien avec les écoles et collège de l'Epine à renforcer à cause du mouvement sur le poste de coordo	Le partenariat autour du WE familles a été compliqué en 2018 et 2019. Aucune action réalisée en 2020 et 2021
	Entretenir et renforcer la coopération dynamique avec les partenaires	Nouveau partenariat avec le collège St Bruno Forum bien vieillir : création de lien avec les partenaires sur la question du vieillissement Partenariat renforcé avec les services sociaux du département Développement du partenariat autour de la petite enfance grâce à la fonction de coordination		

Orientation 3 .Favoriser la connaissance du territoire et le maillage entre les différents acteurs pour permettre son appropriation par les habitants

La mobilité sur le territoire était un enjeu fort de cette orientation. Les activités de l'AEL ont été déployées sur le territoire de la CCLA, mais du chemin reste à parcourir. Il n'y a pas eu d'actions développées autour de la jeunesse.

Par contre en 2021 une action de déplacement accompagnée pour un public empêché a vu le jour, en partenariat avec la CCLA et soutenu par le Conseil Départemental de la Savoie. Une expérimentation sur un an pour accompagner ce public dans certains déplacements : rendez-vous médicaux, courses, visites à un proche, ateliers séniors. Un service qui démarre très bien, et qui nous permet de toucher un public éloigné de nos actions, voir isolés que nous ne connaissions pas.

La création de la fonction de coordination petite enfance a permis de développer les liens entre les acteurs de la petite enfance, autour de formation, d'atelier en commun,...

Le partenariat avec les écoles et les communes du territoire a permis d'accueillir les enfants de personnel prioritaires pendant toutes les périodes de confinement, également d'organiser le retour des enfants à l'école après le 1^{er} confinement en mobilisant les salariés de l'AEL pour prendre en charge le dispositif 2S2C sur le temps scolaire.

OBJECTIF GENERAL	OBJECTIFS SPECIFIQUES	Ce qui a bien fonctionné	Ce qui pourrait être amélioré	Difficultés rencontrées
Conforter la communication externe et interne	Développer des outils variés et adaptés	Bonne communication, le travail avec une graphiste permet une meilleure lisibilité, une identité graphique. La newsletter a répondu à un besoin et développer le lien avec les adhérents lors du confinement. Site internet Plaquette annuelle Réseaux sociaux jeunesse Petit canard des 0-6 ans Télégramme Newsletter Groupe whats'app AM Plaquette sénior Forum bien vieillir Forum des asso Panneaux lumineux Liens avec sites des mairies	Lien avec les gazettes municipales Communication interne au sein de l'équipe professionnelle et communication interne avec les membres du CA. Le télégramme mis en place récemment est déjà une réponse satisfaisante.	Mieux cibler les besoins et les publics. Nous n'avons pas de retour sur l'efficacité de la communication. Public en difficulté sociale n'a pas été facile à atteindre, il faut aller vers les habitants pour toucher de nouveaux publics
Contribuer à réduire la fracture numérique	Accompagner l'utilisation des différents outils numériques	Mise en place des ateliers numériques seniors Accompagnement RAM pajeemploi Accompagnement Point Relais CAF Accompagnement ZOOM Envoi papier ou appel téléphonique si nécessaire	Action à poursuivre et à affiner en ce qui concerne les besoins des publics.	Diagnostic des besoins réels

OBJECTIF GENERAL	OBJECTIFS SPECIFIQUES	Ce qui a bien fonctionné	Ce qui pourrait être amélioré	Difficultés rencontrées
Alimenter la réflexion et la mobilisation sur des enjeux du territoire	Contribuer à sensibiliser les acteurs et les habitants à différentes thématiques (environnement, santé, ...)	Sensibilisation sur les ateliers anti-gaspi Cahier « famille verte » Participation à la fête de la nature CESC Conférence REAPP Implication dans le projet de territoire de la CCLA Projet clean world	Débat projet ciné : une volonté des habitants impliqués au café ciné qui est à développer Partenariat à développer pour aller plus loin	
Conforter et développer la mobilité de l'AEL sur le territoire	Veiller à répartir les lieux d'intervention sur l'ensemble du territoire	LAEP Guinguettes nomades Activités régulières RAM Intervention sportives dans toutes les écoles Pots de rentrée	Alsh : présent sur 2 communes uniquement	Difficulté d'être accueilli dans certaines communes Difficulté d'aller vers dans les communes sans écoles ou lieu de rassemblement (marché,...)
Accompagner la mobilité des utilisateurs de l'AEL	Susciter et accompagner différentes formes	Pedibus pour les enfants participants à l'activité création artistique Bus pour aller à l'Espace Malraux 1x par an	Actions à développer pour les jeunes Sorties familles : rendre accessible à tous certains lieux de loisirs,	Difficulté à mobiliser du public sur les sorties familles Action qui a été laissée de côté en partie dû au contexte
Permettre le déplacement des personnes les plus éloignées/ isolées	Accompagner les habitants à la mobilité	Sept 2021 : mise en place d'un service de déplacement accompagné pour un public empêché dans ses déplacements		Action fortement engageante qui démarre de façon expérimentale sur la fin du projet du social

Orientation 4 Projet familles

Développer et consolider la fonction lieu ressources pour les familles

Avec le développement du secteur petite enfance, le lien aux familles de jeunes enfants a été fortement développé sur ces 4 années, des projets d'accompagnement à la parentalité comme le cycle motricité libre organisé le samedi matin avec une psychomotricienne, le soutien aux familles au travers du RAM a été important, particulièrement pendant la période de confinement. De même la consolidation de la fonction d'accueil a permis de soutenir les familles pendant la période de confinement avec la mise en place d'une newsletter alimentée par toute l'équipe du centre social pour proposer des idées d'activités en famille, ce fut également un espace dont les familles se sont saisies pour témoigner, partager des idées, savoir-faire, ... Le projet famille avait pour ambition d'être travaillé en transversalité, ce fut le cas pour les soirées jeux en familles animées par toute l'équipe, ou encore les deux éditions de Zig Zag. La transversalité sur ce sujet a été forte entre l'animatrice famille, la chargée d'accueil et la coordinatrice petite enfance/ animatrice du RAM. Les liens avec les familles des ALSH ont été plus distendus du fait du changement de professionnel et de la crise sanitaire. Des liens ont été noués avec les associations de parents d'élèves au cours de ce projet social, permettant de co-organiser des soirées débats à destination des parents dans le cadre du REAAP.

OBJECTIF GENERAL	OBJECTIFS SPECIFIQUES	Ce qui a bien fonctionné	Ce qui pourrait être amélioré	Difficultés rencontrées
Répondre aux besoins des familles en adaptant et en ajustant les propositions	Conforter et développer les actions en direction des familles du territoire	<p>ALSH Babysitting RAM LAEP CINEMA FAMILLE Appels téléphoniques pers isolées Activités régulières, adaptées en visio Modification de l'accueil Poste de coordination petite enfance a permis une bonne prise en compte des besoins des familles</p>	<p>BABY SITTING (LIEN AVEC LA JEUNESSE) Soirées jeux Inscriptions les familles demandent la dématérialisation comment travailler le lien aux familles autrement ?</p>	<p>Accompagnement scolaire enfance/jeunesse a été remis en cause avec le changement de professionnel et la crise sanitaire</p>
	Accompagner la formalisation des propositions des familles du territoire et la réalisation des projets	<p>Augmentation des horaires d'accueil de l'ALSH suite à la demande des familles Projet natation en eaux libres Soirées jeux</p>	<p>Commission sorties familles se sont essouffées Groupe de parole parents d'ados : nous n'avons pas réussi à mobiliser dans la durée</p>	<p>Pas suffisamment de public sur les sorties familles</p>
	Développer et consolider la fonction d'accueil et d'écoute des familles	<p>Modification de la fonction d'accueil Communication Newsletter pour l'écoute des familles Ecoute parents du RAM Ecoute des familles à l'accueil</p>	<p>Renseigner : fonction non identifiée par les familles</p>	<p>Lien avec les familles de l'ALSH a été difficile à maintenir avec les changements de professionnels et la crise sanitaire</p>
Mobiliser les familles dans une démarche participative	Favoriser le partage de savoirs et de compétences	Zig Zag	Place des familles ALSH	

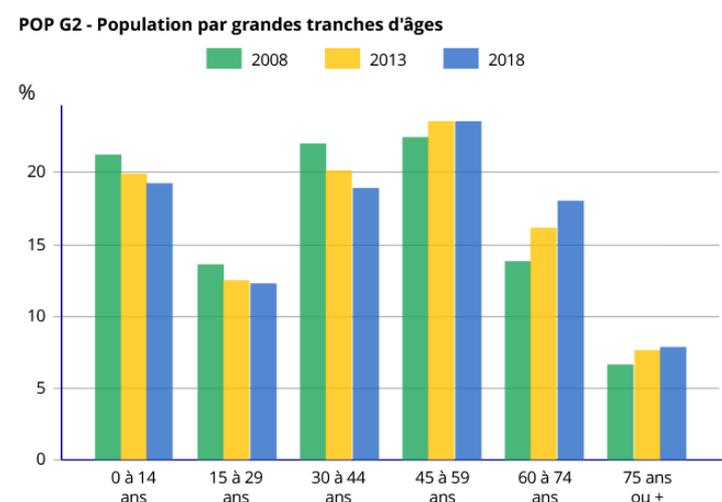
OBJECTIF GENERAL	OBJECTIFS SPECIFIQUES	Ce qui a bien fonctionné	Ce qui pourrait être amélioré	Difficultés rencontrées
Proposer des temps et des espaces pour favoriser les liens intra familiaux et la mise en réseau avec d'autres familles	Favoriser les actions qui développent les liens intrafamiliaux	Animation LAEP Spectacle petite enfance Cinéma familles Soirées débats à thème Zig Zag RAM Soirées jeux	Activités parents/enfants Sortie familles	Après le confinement nous avons tenté une activité maman/bébé qui n'a pas fonctionné
	Favoriser le lien entre les familles	Petits déjeuners avec le multi accueil, Soirées jeux Pots de rentrée LAEP Zig Zag	Sortie famille, Week end familles	
Soutenir le rôle éducatif des familles avec une attention particulière en direction des plus en difficulté	Proposer des espaces et des outils d'accompagnement de la parentalité	Conférences organisée avec les parents d'élèves formation cps des professionnels et bénévoles Communication RAM Actions collège Projet alimentation du jeune enfant MLJ LAEP RAM Coordination petite enfance : projet motricité libre	Groupe de parole parents d'ados we familles	

LE DIAGNOSTIC PARTAGE

Étape clé du renouvellement du projet social, le diagnostic partagé entre les habitants, partenaires, administrateurs et salariés du centre social nous permet de prendre du recul sur notre action, qui sommes-nous après ce projet social? Qu'avons-nous entrepris? De quelles façons? Comment s'appuyer sur les 3 précédents projets pour construire les 4 années à venir? C'est également l'occasion d'aller à la rencontre des habitants pour saisir leurs besoins, envies, attentes vis-à-vis de leur quotidien, du centre social. Dans un premier temps nous allons nous intéresser aux données sociodémographiques du territoire, puis nous décrivons la démarche engagée pour recueillir la parole des différents acteurs qui composent l'environnement l'AEL, enfin nous présenterons les résultats du diagnostic.

ETUDE SOCIO-DEMOGRAPHIQUE

POP G2 - Population par grandes tranches d'âges



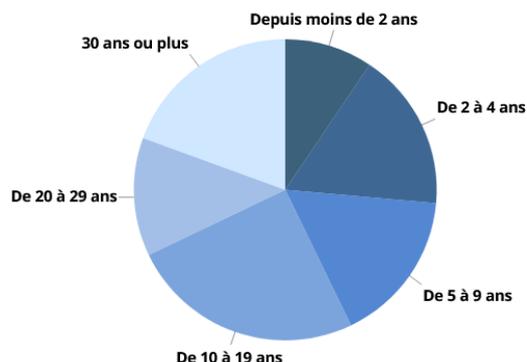
Sources : Insee, RP2008, RP2013 et RP2018, exploitations principales, géographie au 01/01/2021.

La population de la CLLA n'a eu de cesse d'augmenter au cours des 30 dernières années. De 3711 habitants en 1990 on passe à 5977 en 2018, soit une augmentation + 61%. +6.6% entre 2013 et 2018. Les mairies s'accordent à dire que l'arrivée de nouvelle population continue. On note également un vieillissement de la population au cours des 10 dernières années.

Des projets de créations de logements sur Novalaise, 60 logements privés et des constructions de logements sociaux également. Ce qui signifie que l'augmentation de la population devrait continuer sur les prochaines années.

LOG G2 - Ancienneté d'emménagement des ménages en 2018

LOG G2 - Ancienneté d'emménagement des ménages en 2018



Source : Insee, RP2018 exploitation principale, géographie au 01/01/2021.

57.1% de la population réside sur le territoire depuis plus de 10 ans dont 19.4% depuis plus de 30 ans. C'est un territoire qui s'agrandit avec l'arrivée d'une nouvelle population. C'est également un territoire sur lequel on s'installe sur le long terme.

Évolution du nombre de logements par catégorie en historique depuis 1968

LOG T1 - Évolution du nombre de logements par catégorie en historique depuis 1968 () -								
	1968(*)	1975(*)	1982	1990	1999	2008	2013	2018
Ensemble	1 574	1 748	2 035	2 342	2 500	2 940	3 171	3 318
Résidences principales	843	882	1 037	1 299	1 584	2 084	2 342	2 484
Résidences secondaires et logements occasionnels	558	721	788	883	776	684	661	610
Logements vacants	173	145	210	160	140	172	168	224

D'années en années des logements se construisent, et les résidences secondaires sont investies en résidences principales. En effet on note en 1999 31 % de résidences secondaires contre 18.4% en 2018.

LOG T9 - Équipement automobile des ménages

LOG T9 - Équipement automobile des ménages () -						
	2008	%	2013	%	2018	%
Ensemble	2 084	100,0	2 342	100,0	2 484	100,0
Au moins un emplacement réservé au stationnement	1 726	82,8	1 898	81,0	2 089	84,1
Au moins une voiture	1 970	94,5	2 222	94,9	2 378	95,7
1 voiture	860	41,3	947	40,4	968	39,0
2 voitures ou plus	1 110	53,2	1 275	54,5	1 409	56,7

40% des ménages dispose d'une seule voiture. Sur un territoire rural comme la CCLA, où la voiture individuelle est quasiment le seul moyen de se déplacer, cela signifie que lorsque dans un ménage l'une des deux conjoints prend la voiture pour se rendre au travail l'autre conjoint peut se retrouver isoler à la maison. C'est ce qui peut se constater notamment dans les ménages où la femme est en

- Sources : Insee, RP2008, RP2013 et RP2018, exploitations principale: congés parental.

Population de 15 ans ou plus selon la catégorie socioprofessionnelle

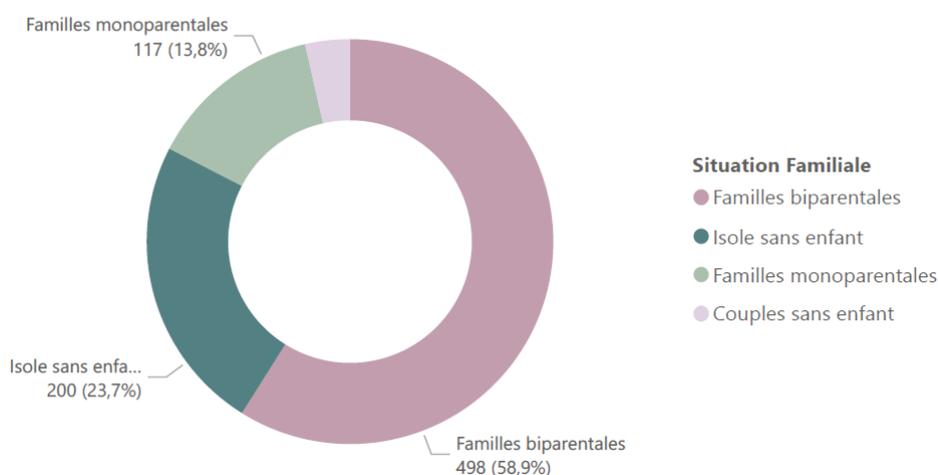
CCLA	2008	%	2013	%	2018	%	Savoie en 2018 en %
Ensemble	4 138	100,0	4 486	100,0	4 806	100,0	100
Agriculteurs exploitants	90	2,2	71	1,6	84	1,7	0.6
Artisans, commerçants, chefs d'entreprise	286	6,9	275	6,1	276	5,7	4.6
Cadres et professions intellectuelles supérieures	421	10,2	460	10,3	564	11,7	8
Professions intermédiaires	834	20,2	952	21,2	872	18,1	16.4
Employés	524	12,7	569	12,7	599	12,5	16.1
Ouvriers	416	10,1	473	10,5	470	9,8	12.5
Retraités	1 079	26,1	1 210	27,0	1 444	30,1	28.2
Autres personnes sans activité professionnelle	489	11,8	476	10,6	497	10,3	13.6

Des agriculteurs toujours surreprésentés par rapport à la Savoie et en légère augmentation entre 2013 et 2018. Le nombre de cadres et professions intellectuelles supérieures continuent d'augmenter +22.6% entre 2013 et 2018, par ailleurs ils sont également surreprésentés par rapport à la Savoie. Ce sont les employés et les ouvriers qui sont moins représentés que sur le reste du département. Le taux de chômage en 2018 est de 7.9% contre 9% en Savoie (Sources : Insee, RP2013 et RP2018 exploitations principales en géographie au 01/01/2021)

Données de la CAF de Savoie

En 2019, 845 allocataires pour 2629 personnes couvertes soit 45.7% des habitants de la CCLA (taux de couverture).

Structure familiale des foyers allocataires



On note que 23.7% des foyers allocataires sont isolés sans enfants. 13.8% sont des familles monoparentales, en totalité sur la CCLA il y a 7,7% de familles monoparentales contre 8.6% en Savoie. Bien qu'elle soit en proportion inférieure au reste du département nous pouvons noter une augmentation de + 32 familles monoparentales sur le territoire entre 2013 et 2018 (voir ci-dessous)

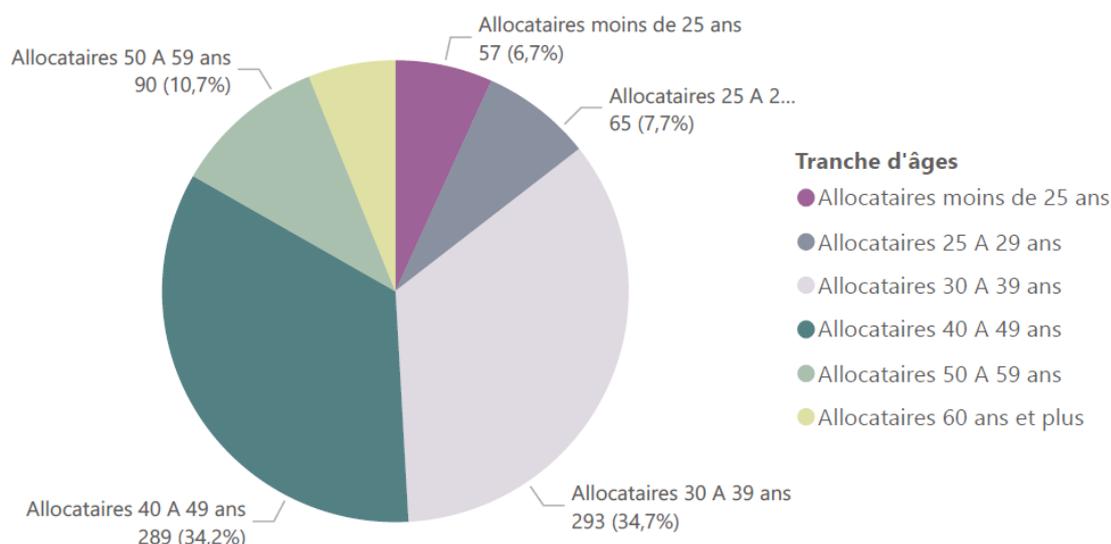
FAM T1 - Ménages selon leur composition

FAM T1 - Ménages selon leur composition () -									
	Nombre de ménages						Population des ménages		
	2008	%	2013	%	2018	%	2008	2013	2018
Ensemble	2 094	100,0	2 341	100,0	2 468	100,0	5 284	5 582	5 838
Ménages d'une personne	514	24,5	627	26,8	669	27,1	514	627	669
Hommes seuls	234	11,2	294	12,6	315	12,8	234	294	315
Femmes seules	280	13,4	333	14,2	353	14,3	280	333	353
Autres ménages sans famille	55	2,6	35	1,5	15	0,6	153	70	29
Ménages avec famille(s) dont la famille principale est :	1 526	72,9	1 678	71,7	1 785	72,3	4 617	4 885	5 140
Un couple sans enfant	599	28,6	763	32,6	792	32,1	1 212	1 538	1 638
Un couple avec enfant(s)	761	36,3	757	32,4	802	32,5	2 999	2 930	3 046
Une famille monoparentale	166	7,9	159	6,8	191	7,7	406	417	456

- Sources : Insee, RP2008, RP2013 et RP2018, exploitations complémentaires, géographie au 01/01/2021.

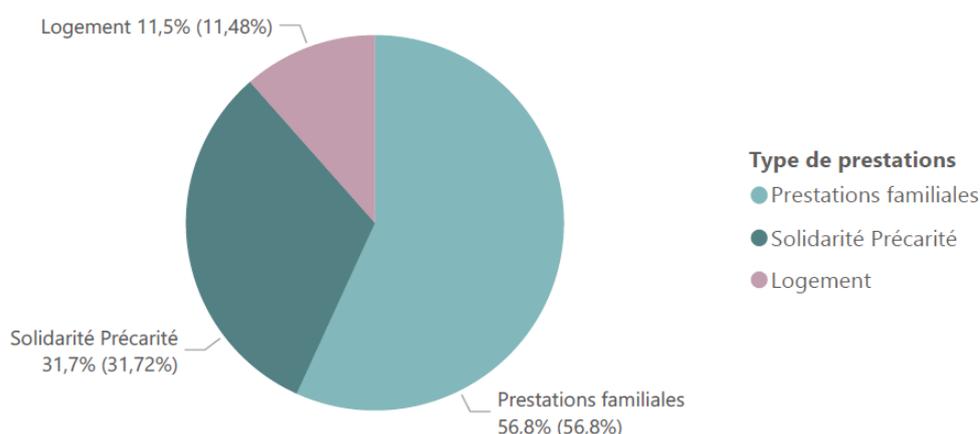
Le nombre de personnes vivant seules augmente d'années en années sur le territoire, elles représentent 24.5% des ménages en 2008, puis 26.8% en 2013 et 27.1% en 2018. Cela représente 669 personnes vivant seules en 2018.

Répartition des allocataires selon l'âge du responsable dossier



La grande majorité des allocataires se concentrent dans la population de 30 à 49 ans, donc pour la plupart familles avec enfants. On note néanmoins du 16,7% à plus de 50 ans, et 6.7 % moins de 25 ans.

Répartition des foyers allocataires par typologie des prestations (Part des allocataires par type de prestations)



Portrait du territoire : Les habitants du territoire résident pour une majorité depuis plus de 10 ans sur la communauté de communes. C'est un territoire en expansion, au vu des constructions prévues cela devrait se poursuivre dans les années à venir. La proximité avec les pôles urbains et la facilité de déplacement (desserte autoroute) en font un territoire attractif. Il semblerait qu'une grande partie des nouveaux arrivants soient plutôt issue d'une catégorie socioprofessionnelle de cadres ou profession intellectuelle, bien que le secteur agricole se maintienne également. Une large majorité de la population (83% en 2018) travaillent à l'extérieur de leur commune de résidence, et souvent se déplacent vers les pôles urbains. On note d'ailleurs une augmentation du nombre d'enfants inscrits au service périscolaire du SIVU (entretien avec Claudine TAVEL, présidente du SIVU).

C'est un territoire que l'on ne quitte pas, par conséquent la population vieillit, et le nombre de personnes vivant seules augmente. Même si les habitants de la CCLA vivent relativement confortablement en comparaison au reste de la Savoie (taux de pauvreté de 6.3% contre 10 % en SAVOIE en 2018 par exemple), 150 familles à bas revenu vivent sur le territoire (données allocataires CAF 2019) et 267 allocataires perçoivent une prestation de solidarité/ précarité. C'est un territoire où il est particulièrement difficile de se déplacer sans voiture. Les jeunes, les personnes en situation de précarité ainsi que les personnes vieillissantes sont les plus touchées par cette problématique.

Ces différents éléments mettent en évidence les changements qui affectent le territoire depuis déjà plusieurs années. Que ce soit l'arrivée de nouvelles familles, plutôt d'origine citadine, ou le vieillissement de la population, il est évident que les besoins des habitants évoluent, les acteurs locaux doivent donc en tenir compte. C'est d'ailleurs ce que les maires rencontrés lors de ce diagnostic ont noté comme un enjeu fort du territoire.

Identification publics et acteurs du territoire et liens avec l'AEL

Rencontre du 27 février, 13 personnes présentes, membres du conseil d'administration ou de l'équipe professionnelle. Trois groupes de travail ont été formés pour dessiner le territoire d'intervention de l'AEL. Les acteurs/ les publics avec qui l'AEL a tissé des liens étroits : entourer en verts, avec qui elle a des liens plus distendus entourés en orange et avec qui elle n'a pas ou peu de liens en rouge.

Le compte rendu de chaque groupe de travail se trouve en annexe. Ci-dessous une synthèse des différents groupes

Liens étroits	Liens distendus	Peu ou pas de liens
CCLA	Mairies	
Assistante sociale	Collège	Agriculteurs
PMI	Aide à domicile	Professionnels de santé
Multi-accueil	Ecoles	
EHPAD	Ecoles de musiques	Club des aînés ruraux (hors Novalaise)
Pompiers de Novalaise	Associations de parents d'élèves	
Fédération des centres sociaux	Rezo lire	Personnes en situation de handicap
Les amis de la maison ronde	Château partagé	15-25 ans
	Dullothèque	Personnes isolées
	Commerces	Personnes sans emploi
Assistants maternelles	Familles monoparentales	Familles installées depuis de nombreuses années sans besoin particulier
Adhérents	Club des aînés de Novalaise	
	Ados	
	Séniors	
	Nouveaux arrivants	

Suite à cet état des lieux, l'objectif est de définir le type de public pour lequel le diagnostic des besoins doit être fait en priorité. Cela orientera la suite de notre enquête de territoire.

4 publics cibles ont été identifiés :

- Séniors
- Elus du territoire
- Familles avec enfants en difficulté et handicap
- Personnes en situation de précarité

Ce qui nous a conduit à sélectionner les partenaires à rencontrer pour mieux cerner les besoins de ces publics :

- Tous les maires
- André Bois, président de la CCLA et Sandra Francony, 1ere vice-présidente au social
- ADMR
- Club des aînés ruraux de Novalaise
- Psychomotricienne et orthophoniste
- Puéricultrice du secteur, Marjolaine DUHOUX
- Les professionnels du département sur notre secteur: Anne-Laure Bazin, Nicolas Delgrange, Sylvie Fresquet et Anne-Laure Pedinotti
- Le service culturel du SMAPS
- Association Savoie Solidarité Migrants
- Association Résa aide aux aidants familiaux

Là où d'ordinaire nous aurions invités les partenaires à des temps d'échanges collectifs, pour croiser les regards, il nous a fallu réinventer notre manière d'agir pour respecter la réglementation en vigueur. Nous avons décidé de rencontrer individuellement chacun de ces partenaires en binôme (à minima) administrateur/salarié.

Lors du précédent projet social le temps d'échanges avec les partenaires avait été centré sur les enjeux du territoire. Au vue de notre situation actuelle, il nous semblait intéressant de les questionner d'une part, sur les besoins des publics qu'ils accueillent, accompagnent et d'autre part sur le regard qu'ils posent sur le centre social.

Jeu des « pourquoi ? »

L'objectif de ce « jeu » est de se questionner sur la perception du rôle d'un centre socioculturel sur notre territoire, en invitant les personnes à préciser leurs réponses, pour mieux comprendre leurs attentes et visions du centre social. On commence par demander « pourquoi, selon vous, il faut un centre socioculturel sur le territoire ? », ensuite on s'appuie sur la réponse pour aller plus loin, soit en demandant de préciser soit en questionnant à nouveau avec un « pourquoi ». Nous avons réussi, en fonction des interlocuteurs, à décliner jusqu'à 8 « pourquoi ». Nous avons fait cet exercice auprès des administrateurs et des partenaires.

Voici ce qu'il en ressort en premier lieu du côté des administrateurs : un centre socioculturel « pour créer du lien entre les habitants », « c'est difficile sur un territoire isolé comme le nôtre », « de la rencontre entre les habitants pour s'ouvrir à de nouveaux horizons », « pour s'intégrer, connaître ses voisins et faire le lien avec les nouveaux arrivants » « pour favoriser l'accès à la culture » « pour pouvoir s'impliquer en tant qu'habitant, et pas être une association de consommation ».

Quant aux partenaires, ils mettent tout d'abord en avant la notion de services à la population, de réponse aux attentes des habitants. Ensuite, les élus du territoire affirment que le rôle du centre socioculturel est essentiel « parce qu'il y a des choses à faire, la compétence sociale de la CCLA est déléguée au centre social. Cela permet de regrouper les actions qui seraient éparpillées sinon entre diverses associations et les communes. » Certains élus nous parlent aussi de l'intérêt d'une gouvernance portée par les habitants, qui permet de croiser les regards, ainsi qu'une ressource humaine bénévole importante. En avançant dans l'échange il ressort finalement pour la plupart d'entre eux que le centre socioculturel est un « lieu d'animation sociale, de lien entre les habitants, les générations, lien entre les différentes communes pour faire société ».

Analyse des forces et faiblesses de l'AEL

Retour des administrateurs/salariés

FORCES	FAIBLESSES
<p>Sa créativité dans les activités : propositions très diversifiées, originales</p> <p>Son écoute : grande disponibilité pour être à l'écoute des différents besoins, envies</p> <p>Reconnue sur le territoire</p> <p>Ancienneté</p> <p>1 salarié par secteur</p> <p>Champ d'action large</p> <p>Mémoire de l'association (bénévoles)</p> <p>Bien identifiée pour ses services</p>	<p>Difficulté d'accès pour nos « grands jeunes » : public difficile à toucher et à attirer</p> <p>Difficulté d'accès à certaines de nos propositions du fait des problèmes de mobilité</p> <p>On touche toujours les mêmes personnes</p> <p>La vision quelquefois restrictive de l'AEL, limitée à Accueil de loisirs avec une méconnaissance des autres propositions</p> <p>Les locaux trop petits</p> <p>Turn-over des salariés sur les 4 dernières années</p> <p>Pas d'identité forte</p> <p>Bénévoles difficiles à renouveler</p>
CONTEXTE DYNAMISANT	CONTEXTE INQUIETANT
<p>Arrivée de nouvelles familles sur le territoire</p> <p>Continuer et entretenir les modalités d'entraide qui ont surgi durant le confinement : s'adapter et faire de nouvelles propositions</p> <p>Prise en compte des modifications des comportements environnementaux : par exemple consommer local ...</p> <p>Cadre de vie</p> <p>Nouveaux élus</p> <p>Fort tissu associatif</p> <p>Présence dans les établissements scolaires</p> <p>Envie de se retrouver après cette période troublée</p> <p>Lac et montagne</p> <p>Mutualisation des espaces et du personnel</p> <p>Se faire connaître autrement</p>	<p>Contexte sanitaire : qui pourrait engendrer des difficultés sociales, financières et psychologiques</p> <p>Vieillesse de la population</p> <p>Etendu du territoire</p> <p>Essoufflement des bénévoles</p> <p>AM agréés en diminution</p> <p>Histoire de l'AEL</p> <p>Recrutement ponctuel d'animateurs</p> <p>Repli sur soi-même</p> <p>Pression foncière</p>

Retour des partenaires

FORCES	FAIBLESSES
<p>Bien identifié pour les services</p> <p>Travail reconnu sur enfance et famille : efficace et diversité</p> <p>Adaptation, remise en question selon les besoins repérés, service de qualité</p> <p>L'AEL a bonne presse auprès des élus</p> <p>L'AEL est légitime et crédible pour travailler avec de nombreux partenaires, une clé pour mettre en lien les associations locales</p> <p>Disponibilité et prise de relais</p> <p>Structure qui fonctionne, bien organisée avec des hauts et des bas</p> <p>La ronde des lutins</p> <p>Accompagner, rompre l'isolement</p>	<p>AEL est souvent réduite au centre de loisirs, certaines actions non visibles : culture par exemple</p> <p>Difficulté de la répartition des rôles CCLA/AEL</p> <p>Lourdeur dans les prises de décision</p> <p>Coût de l'Alsh pour les familles</p> <p>Représentation des publics/bénéficiaires dans les instances pas suffisante</p> <p>Turn over du personnel</p> <p>Difficulté sur la gestion des jeunes</p> <p>Besoin de faire connaître l'AEL autrement</p> <p>Les « sudistes du lac » sont moins touchés par les actions de l'AEL</p>

Besoins et attentes des partenaires

- Besoin de créer du lien, favoriser le dialogue entre nouveaux arrivants et autochtones manque d'échange et de rencontres sur la commune
- Enjeu de faire ensemble CCLA et AEL
- AEL bien placé pour faire de la mutualisation
- Mobilité pour
- Nouveaux habitants = nouveaux besoins en service
- Augmentation des écarts précaires et aisés au vu du prix du foncier
- Comment toucher les personnes qui en ont le plus besoin, les invisibles. Allez vers, repérer les habitants qui ne sortent pas de chez eux
- Actions autour du jeu
- Mobilité des séniors, des femmes dépendantes de leur conjoint : sortir de l'isolement les femmes au foyer sans voiture, des personnes isolées
- Une manifestation qui fédère les communes
- Nécessité de mutualiser, favoriser la rencontre interdisciplinaires sur le territoire
- De nombreuses habitations à venir (60 logements)
- De plus en plus d'enfants qui mangent à la cantine, avec des parents qui travaillent à l'extérieur
- Agrandir le centre social et le multi-accueil
- Des logements sociaux à venir
- Besoin des familles d'enfant dys ou handicap d'échanger et de se décharger
- Soirée adulte avec garderie enfant
- Relation parent enfant
- Démarches liées au handicap

Questionnaire habitants

Ce questionnaire a été travaillé en comité de concertation CCLA/ AEL. Il avait pour objectif de mieux cerner le regard des habitants sur leur territoire, leur degré de satisfaction vis-à-vis des services à la population, ainsi que leur besoin, envies...

Nous avons obtenu 209 réponses à ce questionnaire, soit environ 10% des foyers du territoire. Il est assez représentatif des habitants, toutes les tranches d'âges ont répondu (2.5% des plus de 60 ans du territoire, 6.3% des 30 à 44 ans et 3,6% des 45 à 59 ans). Les réponses proviennent de toutes les communes et représentent de 0.8% (Nances) à 5.45% de la population (Ayn).

Le choix de résider sur ce territoire est principalement lié au cadre de vie (83% des répondants). Les points faibles du territoire sont la mobilité pour 70% des répondants et la qualité du réseau numérique pour 60% d'entre eux.

31 personnes affirment se sentir isolées de leur quotidien, et 65 personnes affirment ne pas pouvoir compter sur le soutien de ses proches.

Accès aux services

Sur l'accès aux services les habitants semblent plutôt satisfaits pour les services :

- petite enfance, enfance (80% sont satisfaits ou très satisfaits),
- loisirs et sports (70% sont satisfaits ou très satisfaits)
- séniors et accès aux droits dans une moindre mesure (68% et 62% respectivement sont satisfaits ou très satisfaits).

L'accès aux services jeunesse divise les habitants, 44% sont satisfaits et 11 % très satisfaits quand 36% sont peu satisfaits et 9% pas satisfaits. De même pour l'accès aux services culturels 55% sont satisfaits (53%) ou très satisfaits (2%) contre 45% de peu (35%) ou pas satisfaits (10%). C'est encore le cas pour l'accès aux commerces non alimentaires 59% sont satisfaits (49%) ou très satisfaits (10%) quand 41% ne sont pas (11%) ou peu (30%) satisfaits.

On note une différence d'appréciation entre les habitants du nord et le sud du lac en ce qui concerne l'accès aux commerces alimentaires. En effet 91% des habitants du Nord du lac sont satisfaits ou très satisfaits et 68 % seulement des habitants du Sud du lac.

Les habitants ne sont en majorité pas satisfaits

- de l'accès aux services d'accompagnement à l'emploi (50% peu satisfaits et 16 % pas satisfaits).
- de l'accès aux services de transports (83% ne sont pas (35%) ou peu satisfaits (48%))

Concernant les enfants et les jeunes

- les familles sont satisfaites des activités proposées pour les enfants et les jeunes par les associations
- les besoins des jeunes et les propositions de service jeunesse ne semblent pas satisfaire tout le monde, c'est une problématique qui est également ressortie dans la partie commentaire libre
- sur les structures enfance les avis sont partagés, rien de marquant, hormis le fait que 17 personnes ont noté en commentaires que le centre de loisirs était trop onéreux.

Concernant les séniors il ressort principalement des difficultés de mobilité.

Concernant les loisirs 50 personnes répondent qu'elles souhaiteraient plus d'accès à des lieux culturels sur le territoire, on trouve en commentaire : musique, café-concert, tiers lieu d'échange, ludothèque, salle de spectacles.

Rencontre avec les habitants

Nous nous sommes rendus à 2 reprises sur le marché de Novalaise, le mercredi et le dimanche matin. Ce fut l'occasion de distribuer nos cartes de vœux aux habitants, la soirée traditionnelle étant annulée cause COVID, et de les interpeller sur leurs vœux pour le territoire. Ce fut l'occasion de retrouver les habitants dont nous étions éloignés depuis de long mois. Un moment ressourçant pour toute l'équipe qui nous a donné l'énergie nécessaire pour lancer le diagnostic partagé.

Bien entendu la santé est le premier sujet évoqué, mais en proposant aux personnes de rêver

Déplacements, mobilité : pistes cyclables, voie piétons sécurisée, mode de transport doux à développer

LAEP et petite enfance : satisfaction des habitants, envie de nouvelles propositions (pâtisseries, ...)

Enfance : plus de places à l'ALSH et réductions du tarif, des activités sportives pour les -6 ans

Jeunesse : il manque des équipements (city stade, ...), besoin de transport

Gymnase et sports : gymnase a atteint son taux d'occupation maximal, il faudrait de nouvelles infrastructures

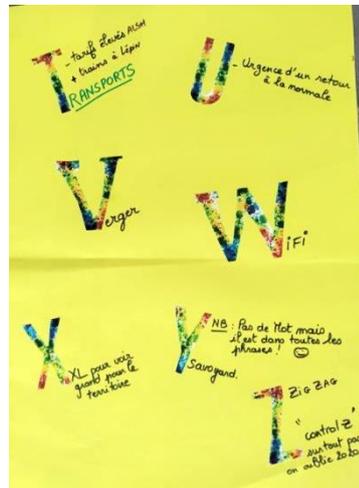
Incivilité environnement : il faut tout faire pour préserver notre cadre de vie, depuis quelques années la surpopulation au lac l'été entraîne de nombreuses nuisances. Se réapproprier le verger



Séniors : briser la solitude, activités inter-générationnelles

Culture : souvent ressorti dans les échanges, il manque d'évènements culturels sur le territoire : concert, théâtre, sorties culturelles

Activités : ludothèque, disco soupe, de nouvelles activités de loisirs (cours d'anglais, ...) café associatif, atelier robotique



ANALYSE DU DIAGNOSTIC ET DEFINITION DES AXES PRIORITAIRES 2022-2025 rencontre CA/salariés, 28 juin 2021



Ce fut la première rencontre de ce renouvellement de projet social organisée en présentiel. Après avoir questionné les participants sur l'état d'esprit dans lequel il venait à cette rencontre, un jeu d'inclusion a permis de faire les présentations, certains salariés rencontrant pour la première fois les membres du conseil d'administration.

Nous avons ensuite travaillé en groupe pour nous approprier les différentes fonctions du centre social au travers de l'allégorie des 3 maisons « maison des services et activités, maison des projets, maison de la citoyenneté » et se rendre **compte ?** dans les échanges au sein des groupes puis entre les groupes qu'une même action peut rentrer dans plusieurs maisons en fonction de comment et par qui elle est mise en œuvre. Pour les personnes qui participaient pour la première fois au renouvellement d'un projet social cette prise de conscience était importante avant d'aller plus loin.

Nous avons ensuite échangé autour de la synthèse du diagnostic partagé :

- statistiques
- retour des partenaires
- retour des habitants
- publics

Ce diagnostic nous a permis d'identifier les enjeux repérés pour le territoire dans les années à venir. C'est le travail qui a été réalisé en groupe.



ENJEUX IDENTIFIES

<p>Allez vers Accueillir tout le monde Participation des habitants Publics fragiles :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Famille monoparentale - Jeunes - Handicap - Personnes isolées - Sans relais - En situation de précarité <p>Retravailler l'articulation interne en cohérence avec le projet social Sortir de la posture de services Entendre les besoins</p>	<p>Etre présent dans les communes Rendre visible/lisible nos actions : impact social sur le territoire Consommation raisonnée : impact environnemental Développement durable Mobilité Préservation du cadre de vie Comment on travaille avec les collectivités locales, les partenaires S'adapter aux besoins Accompagner :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le croisement des populations - le vieillissement - les habitants des logements sociaux
--	---

Suite à la mise en commun des enjeux présentés ci-dessous, retour en groupe pour formuler les 3 à 4 orientations prioritaires à travailler dans le cadre du projet social 2022-2025.

Il y a eu beaucoup d'émulation au sein des différents groupes de travail, et lors de la remise en commun un fort sentiment d'unité, puisque les orientations identifiées étaient similaires :

- Allez vers accueillir tout le monde
- Faire ensemble
- Cadre de vie, équilibre et préservation de l'environnement
- Transmettre la culture / identité centre social AEL en interne et en externe

Une nouvelle rencontre a été organisée pour travailler sur les actions à développer pour répondre à ces orientations. Ont été invités les membres du conseil d'administration, les professionnels, les bénévoles de la commission la culture ainsi que les accueillantes du LAEP. 23 personnes étaient présentes. Ce fut un beau moment de partage (avec un repas fait maison !) et de réflexion collective qui resserre les liens entre les différents acteurs du centre social et qui nous permet d'embarquer ensemble dans cette nouvelle aventure.



Projet social 2022-2025

L'évaluation du projet 2018-2021, suivi du diagnostic partagé nous amène à questionner notre posture pour mieux répondre aux besoins et attentes des habitants du territoire. En effet il ressort que notre action est souvent réduite à l'accueil de loisirs, que les publics accueillis sont « toujours les mêmes ». Or nous constatons que le territoire est en expansion, avec un enjeu fort autour de l'accueil de ses nouveaux habitants. Par ailleurs il apparaît que les actions jeunesse sont à développer pour mieux répondre aux besoins et aux attentes des familles, qu'il y a de plus en plus de personnes vivant seules sur le territoire et notamment des seniors à accompagner, qu'il y a de nombreuses familles à soutenir, notamment celles avec un enfant différent. Nous avons également remarqué lors des échanges avec les habitants qu'ils étaient préoccupés par la préservation de leur cadre de vie en lien avec une forte sensibilité sur les questions environnementales. Enfin la question de la mobilité est toujours prégnante sur le territoire, que ce soit pour favoriser l'accès aux services, le lien social pour les personnes empêchées, ou pour le développement de modes de déplacement doux.

Nous proposons aujourd'hui de nombreux services, activités, projets aux habitants, pour toutes les tranches d'âges, avec une grande adaptation aux besoins des habitants, comme nous l'avons vu dans l'évaluation du projet précédent. Cependant nous constatons que petit à petit les services ont pris une place trop importante dans notre action, pour toutes les raisons évoquées plus haut, et que l'enjeu n'est pas aujourd'hui d'imaginer de nouvelles actions, mais bien de transformer en partie notre façon d'agir pour :

- Aller vers et accueillir tout le monde, s'ouvrir à de nouveaux publics tout en ayant une attention particulière aux publics vulnérables.
- Renforcer le faire ensemble avec les habitants, avec les partenaires
- Accompagner les habitants autour des questions qui les préoccupent : préserver le cadre de vie avec une réflexion autour des impacts environnementaux de nos actions
- Redynamiser la vie associative de l'AEL

Projet familles

Le centre social AEL fait le choix de continuer à travailler le projet familles en transversalité au sein du projet social et donc de l'équipe. Le travail sur la posture de l'équipe pour répondre aux orientations définies par ce projet social permettra d'accompagner les familles en proximité, de soutenir et valoriser le rôle éducatif des parents en favorisant l'implication des familles dans la construction des actions, de développer de nouvelles propositions pour favoriser les liens intrafamiliaux.

La référente famille, à temps plein sur son poste, coordonnera les actions et accompagnera l'équipe dans cette transversalité.

Orientation 1 : Aller vers, accueillir tout le monde

Les circulaires Cnaf n°2012-13 du 20 juin et 2012 et n°2016-005 du 16 mars 2016 définissent les missions du centre social. Une des missions principales des structures d'animation de la vie sociale « être un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale. » Et comme mission complémentaire : organiser une fonction d'accueil et d'écoute des usagers-habitants, des familles et des groupes ou associations, par ailleurs il est défini que c'est « *une fonction portée collectivement par l'ensemble de l'équipe d'animation du centre social.* »

C'est bien dans ce cadre-là que s'inscrit cette orientation. Notre dernier projet social a permis de développer et pérenniser le poste de chargée d'accueil avec un accueil physique de qualité, pour l'instant repéré par les usagers plutôt comme un lieu d'inscription. L'enjeu des quatre années à venir est de travailler cette fonction d'accueil et d'écoute de façon transversale, pour qu'elle soit portée par l'ensemble de l'équipe (professionnels et administrateurs), de la concevoir dans et hors les murs pour nous permettre « d'Aller vers » les habitants, les partenaires, et enfin de mettre en avant la mission « pôle ressource » pour les familles et les habitants du territoire.

Aller vers et accueillir tout le monde c'est également rendre accessibles à tous nos propositions : en travaillant sur les questions de mobilités par l'itinérance des activités ou la mise en place de transport ; en s'appuyant sur le partenariat pour toucher des publics spécifiques ; en ayant une réflexion sur la tarification.

Constats

- de nouveaux arrivants sur le territoire
- des communes à accompagner sur la vie de village avec notamment l'enjeu de permettre aux nouveaux habitants de trouver leur place et d'éviter l'effet « cité dortoir »
- les habitants parlent d'envie de temps de rencontre, autour entre autres de la culture, du jeu
- Vieillesse de la population
- 669 personnes vivent seules sur le territoire
- Les familles considèrent que les besoins des jeunes ne sont pas pris en compte suffisamment
- Problème de mobilité sur notre territoire
- On touche toujours les mêmes personnes

Objectifs

Objectifs généraux

- Etre un lieu de rencontres et d'échanges pour tous
- Lutter contre l'isolement des personnes
- Orienter, informer, accompagner les habitants

Objectifs opérationnels

- Organiser des temps de convivialité entre habitants
- Etre présent sur toutes les communes
- Favoriser l'épanouissement personnel notamment par l'accès à la culture et l'accès aux loisirs
- S'ouvrir à de nouveaux publics
- Avoir une attention particulière à certains publics
- Favoriser le travail en partenariat
- Faire reconnaître l'accueil de l'AEL comme lieu ressource pour les habitants
- Travailler avec toute l'équipe bénévole et professionnelle la fonction d'accueil et d'écoute des habitants

Moyens d'actions

- Animation des temps méridien dans les 2 collèges
- Projet « Etre sénior, ... et alors »
- Déplacement accompagné pour les publics empêchés
- Un local jeune
- Organiser du transport pour que les jeunes puissent participer aux actions de l'AEL
- Récréajeu 1x par mois sur chaque commune de la CCLA
- Café habitants
- Organiser des événements rassembleur : spectacles, projets culturels, zig zag, ...
- Etre présent dans les conseils d'écoles
- Rencontre régulière avec l'AS de secteur, et plus largement travailler avec la maison sociale du département
- Permanence mission locale jeune
- Formation interne à la posture d'accueil et d'écoute des habitants
- Mise en place d'outils pour partager autour de l'écoute
- Newsletter

Action collective famille

Dans le cadre du projet famille, cette orientation sera travaillée de façon transversale également, tous les professionnels de la structure sont amenés dans le cadre de leur mission à travailler auprès des familles. Et nous sommes convaincus que c'est en associant tout le monde sur la fonction d'accueil, d'écoute, et d'aller vers que nous pourrons accompagner au mieux les familles du territoire. La référente famille accompagnera cette démarche transversale pour que toute l'équipe se mobilise.

Constat

- Arrivée de nouvelles familles sur le territoire
- 117 familles monoparentales
- 150 familles à bas revenus
- Familles avec trajets pour se rendre au travail, pour l'accès aux loisirs
- Nombreuses familles avec des enfants différents

Objectifs

Objectifs généraux

- Répondre aux besoins des familles en adaptant les propositions
- S'ouvrir à de nouvelles familles
- Créer du lien entre les familles du territoire
- Etre un lieu ressource pour les familles du territoire

Objectifs opérationnels

- Favoriser les liens intra familiaux
- Lutter contre l'isolement des familles, et particulièrement des familles monoparentales, des familles avec au moins un parent qui ne travaille pas
- Favoriser la rencontre entre les familles
- Orienter informer les familles
- Favoriser l'intégration des parents dans leur environnement
- Rendre accessible à tous les propositions
- Adapter les propositions pour toucher toutes les tranches d'âges (famille avec tout petit, enfants, adolescents)
- Proposer des temps d'animation en famille
- Etre présent sur tout le territoire
- Travailler en réseau avec les partenaires du territoire

Moyens d'actions

- Relais petite enfance : accueil de toutes les familles du territoire en recherche de mode de garde. Entretien physique proposé, qui permet d'évoquer plus largement leur parentalité
- Projet d'Accueil des familles au centre de loisirs, avec des propositions variées
- Itinérance des actions familles :
 - LAEP itinérants sur 3 communes
 - Récréajeux sur 10 communes
 - Relais Petite Enfance sur 2 communes
 - Alsh
 - Pots de rentrée
 - CLAS
- Séance cinéma famille, séance cinéma ados/parents
- Spectacles familiaux
- Décliner les sorties familles par tranche d'âge
 - Des propositions tout public
 - Des propositions adaptées aux poussettes
 - Des propositions spécifiques famille avec adolescents
- Relais assistantes maternelles : qui permet de faire le lien avec les familles qui utilisent ce mode de garde
- Partenariat avec tous les professionnels de la petite enfance, les écoles, collèges, associations de parents d'élèves pour faire le lien avec les familles mais également travailler en complémentarité, accompagnement global des familles, écoute des besoins
- Réflexion autour de la tarification des actions
- Newsletter

Orientation 1 : Aller vers, accueillir tout le monde			
Objectifs généraux	Résultats attendus	Indicateurs quantitatifs	Indicateurs qualitatifs
Etre un lieu de rencontres et d'échanges pour tous	Créer du lien social et réduire le sentiment et de repli sur soi	Nombres d'adhérents et participants aux actions proposées	Retour des personnes sur les actions
Lutter contre l'isolement des personnes	Des villages animés	Nombre de jeunes touchés	Qualité du lien avec les partenaires
Orienter, informer, accompagner les habitants	Prise en compte régulière de la parole des habitants	Nombre de séniors touchés	
Répondre aux besoins des familles en adaptant les propositions	Meilleure inter connaissance avec les partenaires	Nombre de personnes bénéficiant du service de transport	
Créer du lien entre les familles	Identification du CS comme lieu ressource	Nombre de parents/ de familles dans les actions parentalité	
	Faciliter l'accès aux droits	Nombre de personnes qui viennent à l'accueil	
	Publics vulnérables mieux pris en compte dans nos actions	Diversité des propositions	

ORIENTATION 2 : FAIRE ENSEMBLE

Faire ensemble : en équipe professionnelle, en équipe CS, avec les habitants, avec les acteurs du territoire. C'est l'idée de renforcer la posture de travail en transversalité au sein de la structure, de lien entre administrateurs, bénévoles et salariés. C'est également l'enjeu d'accompagner les habitants, les familles, les jeunes, les seniors dans leurs envies, leurs projets, leurs initiatives, de co-construire les actions avec les participants, avec les acteurs du territoire. Ainsi favoriser l'entraide et les solidarités, et permettre à tous de prendre conscience de sa capacité à agir sur sa situation, sur son environnement.

Les circulaires Cnaf n°2012-13 du 20 juin et 2012 et n°2016-005 du 16 mars 2016 définissent comme deuxième mission principale du centre social « être un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants de s'exprimer, concevoir et réaliser leurs projets ». C'est dans ce cadre-là que s'inscrit cette seconde orientation.

CONSTATS

- Les besoins des jeunes ne sont pas suffisamment pris en compte
- Les habitants utilisent les services de l'association mais sont peu impliqués dans leur définition
- Des maires se questionnent sur la façon d'impliquer les nouveaux habitants dans la vie du village
- Des besoins en accompagnement vers l'emploi
- Des initiatives dispersées sur le territoire

Objectifs

Objectifs généraux

- Etre identifier comme soutien aux initiatives habitants
- Mobiliser les habitants dans une démarche participative
- Travailler en réseau avec les acteurs locaux

Objectifs opérationnels

- Valoriser les savoirs et les compétences des habitants et favoriser la transmission
- Valoriser la capacité des personnes à agir sur leur situation
- Valoriser la capacité des personnes à être acteur sur leur territoire
- Favoriser la co-construction d'actions, projets, animations avec les associations, la CCLA et les communes
- Etre un lieu d'apprentissage et d'expérimentation collectif
- Participer à la dynamique collective de l'avant pays savoyard sur le bien vieillir

Moyens d'actions

- Des animations co-construites avec les habitants : zig zag, cinéma, évènements culturels
- Une proposition bénévole d'accompagnement à l'emploi
- Implication au sein de la commission culture de la CCLA
- Accompagnement du projet habitants : Grana poplo
- Les récréatives du RPE
- Accompagner au moins 1 projet de jeunes par an
- Accompagner les projets des éco-délégués, du conseiller départemental jeune
- Inter-centre jeunesse
- Projets en partenariat : forum du bien vieillir, action prévention jeunesse dans les collèges
- Accompagner les projets collectifs : les balades confort des séniors, les récréatives des assistantes maternelles,
- Accompagner un projet
- Participer au réseau santé vulnérabilité de l'avant pays savoyard

Action collective famille

Faire ensemble en famille, faire ensemble avec d'autres familles voilà ce que nous souhaitons travailler sur cette orientation. De plus en plus de familles du territoire utilisent les services périscolaires, ainsi le temps passé en famille se réduit, il nous paraît important d'accompagner les familles à se retrouver, de faire ensemble. Par ailleurs l'arrivée de nouvelles familles sur le territoire, sans soutien familial, ou encore la présence de nombreuses familles avec un enfant différent, nous invite à mettre en réseau les parents, à favoriser la solidarité et l'entraide entre les familles. Enfin, les parents ont souvent des questions, de façon individuelle, sur leur rôle éducatif, et c'est bien le rôle du centre social de permettre la rencontre et l'échange entre pair, avec ou non un professionnel pour les accompagner sur leur « métier de parent ».

Constats

- De plus en plus d'enfants à la cantine et au périscolaire à Novalaise
- De plus en plus de familles avec enfants différents à accompagner
- Des familles sans relais familial
- Des parents qui se questionnent sur leur rôle éducatif

Objectifs

Objectifs généraux

- Renforcer les solidarités interfamiliales
- Valoriser la capacité des parents par l'action collective
- Mobiliser les familles dans une démarche participative
- Favoriser les liens intrafamiliaux

Objectifs opérationnels

- Impliquer les parents dans l'organisation et la définition des services proposés
- Mettre en réseau les parents
- Accompagner les parents dans leur rôle éducatif
- Renforcer la collaboration avec les écoles, les collègues, les associations de parents d'élèves, les acteurs de la petite enfance pour un accompagnement global des familles
- Développer de nouveaux partenariats avec les acteurs du territoire par exemple avec l'orthophoniste et la psychomotricienne

Moyens d'action

- ateliers parents/enfants déclinés pour toutes les tranches d'âges
- soirées débats co-construites avec les associations de parents d'élèves
- LAEP
- Des espaces parents/enfants au centre de loisirs
- Groupe de parentalité
- Proposer différentes formes de participation aux familles :
 - Participer à une activité en famille
 - Donner la parole aux familles
 - Proposer des espaces de réflexion collective ponctuels et réguliers

Orientation 2 : Faire ensemble			
Objectifs généraux	Résultats attendus	Indicateurs quantitatifs	Indicateurs qualitatifs
Renforcer les solidarités interfamiliales	Des liens resserrés avec les familles du centre de loisirs	Nombre de familles dans les différentes actions	Inscription du partenariat dans la durée
Valoriser la capacité des parents par l'action collective	Des propositions adaptées aux besoins des familles	Nombre d'actions collectives	Plaisir de chacun à participer aux actions
Mobiliser les familles dans une démarche participative	CS identifié par les habitants comme acteur de la vie locale	Nombre de jeunes accompagnés	Implication des habitants dans la durée
Favoriser les liens intrafamiliaux	CS identifié comme un lieu de participation habitants	Nombre de séniors impliqués dans le projet	Dynamique de la vie associative
Etre identifier comme soutien aux initiatives habitants	Etre inscrit dans la dynamique partenariale de développement social local	Nombre de familles impliquées au centre de loisirs	
Mobiliser les habitants dans une démarche participative	Des habitants, des parents qui ont plus confiance en leur capacité	Nombre d'initiatives habitants accompagnées	
Travailler en réseau avec les acteurs locaux	Emergence de nouvelles initiatives ou projets habitants	Nombre de projets en partenariat	

ORIENTATION 3 : Transmettre la culture, l'identité du centre social AEL en interne et en externe

Les deux orientations précédentes nous permettent de revenir aux missions principales du centre social et pour ce faire d'adapter notre posture au quotidien dans nos propositions, dans notre façon de travailler avec les habitants, avec les acteurs du territoire. Pour accompagner ce travail il nous paraît nécessaire de repartir en équipe administrateurs, bénévoles et salariés sur des bases communes. C'est-à-dire de prendre le temps de redéfinir le sens de notre action, en tant que centre social, en se rattachant à la grande famille des centres sociaux que sont la fédération des centres sociaux des 2 Savoies et la fédération nationale des centres sociaux. Pour ensuite pouvoir communiquer sur notre identité centre social avec les habitants et ainsi, nous l'espérons, susciter l'envie chez certains de prendre part plus activement à notre aventure. Le travail autour du renouvellement du projet social nous a déjà permis d'avancer dans ce sens.

Constats

- Renouvellement important de l'équipe professionnelle sans connaissance des centres sociaux
- Un conseil d'administration qui a des difficultés à mobiliser
- Un centre social méconnu des habitants en dehors de ses missions de services « pures »

Objectifs

Objectifs généraux

- Recréer une dynamique d'équipe entre les salariés et les administrateurs
- Ouvrir la gouvernance de l'association
- Réaffirmer notre action en tant que centre social

Objectifs opérationnels

- Retravailler collectivement l'identité, les valeurs de l'AEL pour favoriser l'appropriation par tous
- Communiquer sur notre identité et notre façon d'agir
- Prendre conscience de notre spécificité d'action en tant que centre social

Moyens d'actions

- Télégramme (information entre les salariés et le CA)
- Newsletter (information à destination des habitants)
- développer différentes formes d'implication, pour que chacun trouve sa place
- proposer 1x par an des rencontres ouvertes autour du projet social
- rencontre avec d'autres centres sociaux
- formation ca/salariés sur les fonctions, les postures centre social
- participer à la vie du réseau fédéral des 2 Savoies : commission ACF, commission jeunesse, comité des directeurs, conseil d'administration
- proposer des temps de rencontre, de partage entre administrateurs et salariés : un atelier créatif collectif pour Noël, un repas, ...
- organiser des temps de « célébration » du bénévolat : comme un repas des bénévoles
- formaliser régulièrement la valorisation du travail bénévole (mail de remerciement, valorisation de l'action dans la newsletter, ...)
- stand « AEL » sur les temps forts pour expliquer aux habitants ce qu'est un centre social, la place des bénévoles qui proposent ces temps d'animations, ...

Orientation 3 : Transmettre culture et identité du centre social AEL en interne et en externe			
Objectifs généraux	Résultats attendus	Indicateurs quantitatifs	Indicateurs qualitatifs
<p>Recréer une dynamique d'équipe entre les salariés et les administrateurs</p> <p>Ouvrir la gouvernance de l'association</p> <p>Réaffirmer notre action en tant que centre social</p>	<p>Meilleure compréhension du rôle du CA par les salariés</p> <p>Echanges facilités entre CA et salariés</p> <p>Augmentation du nombre d'habitants au conseil d'administration</p> <p>De nouveaux habitants dans les instances</p>	<p>Nombre de commissions et nombre de rencontres par an</p> <p>Nombre d'administrateurs au CA</p>	<p>L'inscription dans la durée des instances participatives</p> <p>L'implication des bénévoles, des administrateurs</p> <p>Liens tissés entre les professionnels, administrateurs, bénévoles</p> <p>Dynamique de la vie associative</p>

ORIENTATION 4 : Cadre de vie, équilibre et préservation de l'environnement

Cette orientation est un peu différente des autres, puisque c'est finalement un cadre d'action qu'elle définit pour les années à venir. C'est-à-dire que les actions, ou projets développés dans les quatre années à venir devront tenir compte de cette préoccupation. Lorsque nous proposerons un atelier créatif parents/enfants, nous le ferons en utilisant des objets recyclés, les cafés cinémas pourront également proposer des temps de sensibilisation sur les questions environnementales, les sorties familiales pourront être l'occasion de découvrir ou redécouvrir le territoire. Les moyens d'actions proposés ci-dessous recourent finalement ceux des orientations 1 et 2, c'est la thématique de l'atelier, ou le matériel utilisé qui permet de répondre à l'orientation.

Constats

- les habitants ont choisi ce territoire pour son cadre de vie
- les habitants sont préoccupés par la préservation de leur cadre de vie
- les habitants nous parlent de consommation raisonnée, locale, de favoriser les modes de déplacements doux
- de nombreuses initiatives autour du zéro déchet
- présence de la réserve naturelle régionale du lac d'Aiguebelette sur notre territoire

Objectifs

Objectifs généraux

- Accompagner les habitants dans leur démarche éco-citoyenne
- Adapter nos actions en prenant en compte la dimension écologique
- Bien vivre ensemble sur la CCLA

Objectifs opérationnels

- Travailler autour de l'alimentation
- Accompagner les habitants sur la découverte et l'appropriation du territoire
- Etre en réseau avec les acteurs du territoire sur ces sujets
- S'appuyer sur nos actions pour travailler ces questions

Moyens d'action

- organiser une collecte permanente pour créations récup
- atelier d'échanges de savoirs Anti-gaspi
- développer le partenariat avec la réserve régionale naturelle
- participer à la réflexion de territoire autour de la cuisine centrale
- animation de sensibilisation au gaspillage alimentaire exemple disco soupe autour des invendus de fin de marché
- réflexion avec des partenaires autour d'une alimentation locale accessible aux faibles revenus
- animation sur le territoire : déambulation zig zag,...
- accompagner les habitants sur des actions d'information et de sensibilisation : ciné débats, intervention au centre de loisirs
- réflexion autour du goûter au centre de loisirs
- accompagner les éco-délégués du collège dans leurs actions
- partenariat avec les associations qui favorisent l'échange de savoir, l'entraide (le réel, l'Atelier)
- organiser une collecte permanente pour « créations récup »
- rallye famille pour découvrir le territoire
- avoir une attention particulière dans nos actions familles : consommer autrement, se réunir simplement, faire découvrir le territoire en proposant différents lieux de rencontres
- sorties en famille sur le territoire, en lien avec les partenaires locaux (réserve, FAPLA)
- atelier parents/enfants alimentation
- goûter des parents à l'ALSH fait maison par les enfants

Orientation 4 : Cadre de vie, équilibre et préservation de l'environnement			
Objectifs généraux	Résultats attendus	Indicateurs quantitatifs	Indicateurs qualitatifs
Accompagner les habitants dans leur démarche éco-citoyenne	Meilleure connaissance du territoire par les habitants	Nombre d'actions avec la réserve naturelle régionale	Retour des habitants sur leur cadre de vie
Adapter nos actions en prenant en compte la dimension écologique	De nouvelles habitudes anti gaspi, zéro déchet dans notre fonctionnement	Nombre d'actions en partenariat	Retour des habitants sur la prise en compte de l'environnement
Bien vivre ensemble sur la CCLA	Des habitants sensibilisés aux questions environnementales	Nombre de personnes présentes lors d'actions de sensibilisation	

Méthodologie de suivi du projet social

Le projet social est un support pour favoriser la cohésion d'équipe au sein du centre social. La mise en place d'un suivi régulier, permettra de renforcer les liens entre l'équipe de professionnel, les administrateurs et les bénévoles. Le projet social permet également d'échanger avec les habitants sur le sens que nous souhaitons donner à notre action. Enfin le projet social est à ajuster tout au long des quatre années en fonction du contexte.

Pour ce faire nous allons organiser le suivi du projet social en 4 grandes étapes :

- présentation du projet aux habitants
- évaluation annuelle en interne sur un des axes du projet
- évaluation à mi-parcours en interne et en externe dernier trimestre 2023
- évaluation finale dans le cadre du renouvellement en 2025

Présentation du projet aux habitants

Le projet social sera présenté lors de notre Assemblée Générale 2022. Un groupe de travail composé d'administrateurs et de salariés va proposer une forme ludique de présentation pour permettre à chacun de s'approprier les orientations que se donne l'association pour les quatre années à venir

Evaluation annuelle en interne sur un des axes du projet

Une fois par an nous souhaitons réunir bénévoles, administrateurs et salariés pour évaluer la mise en œuvre d'une (ou deux) de nos orientations. Il s'agira de se répartir les enjeux pour vérifier que nous suivons bien la feuille de route dessinée ensemble et de réajuster si besoin nos moyens d'actions au contexte présent.

Evaluation à mi-parcours en interne et en externe dernier trimestre 2023

Après deux années de fonctionnement, nous aurons à interroger nos partenaires et les adhérents sur leurs ressentis et leurs attentes vis-à-vis des orientations du projet social pour nous permettre d'adapter notre action sur les deux années restantes du projet. Nous prendrons le temps en interne d'évaluer nos deux années au regard des indicateurs quantitatifs et qualitatifs définis dans chacune des orientations pour définir la feuille de route des 2 années suivantes.

Evaluation finale dans le cadre du renouvellement en 2025

Cette évaluation devra s'appuyer sur une diversité d'outils pour recueillir la parole des habitants, des adhérents, des partenaires ainsi que de l'équipe de l'association : échange avec les habitants en sortie d'écoles, sur le marché, questionnaire auprès des adhérents, mur d'expression, rencontre inter-partenaire, rencontre CA/salariés/administrateurs. C'est grâce à la multiplicité des formes d'interpellation que nous pourrions réellement évaluer l'impact du projet social sur le territoire.

Les moyens à mettre en œuvre pour réaliser le projet

Les moyens humains

L'équipe de permanent de l'association devrait être relativement stable sur les 4 années du projet social. Nous aurons à consolider le poste de conducteur accompagnateur social si l'expérimentation s'avère satisfaisante.

L'enjeu en termes de ressources humaines est de trouver une forme de pérennisation, même partielle, des animateurs du centre de loisirs telle qu'expérimentée depuis septembre 2021 en mutualisant les contrats aidés avec des communes du territoire. Cela permet d'assurer une continuité d'accueil sur toute l'année scolaire, de former les équipes et ainsi d'inscrire l'ALSH dans une dynamique de projet, en lien avec les orientations du projet social.

Par ailleurs nous continuerons notre engagement auprès des jeunes du territoire en formation bafa ou professionnelle, qu'il soit stagiaire ou apprentis.

Les moyens matériels

Il ressort très nettement de notre diagnostic partagé que la question des locaux est en enjeu fort du projet social 2022-2025 et ce à plusieurs titres. D'une part les locaux, mis à disposition par la CCLA, de l'AEL aujourd'hui sont devenus trop petits pour développer l'accueil sur place des activités, et faire vivre ses locaux et également pour accueillir l'expansion de l'équipe professionnelle (conducteur accompagnateur social ou stagiaires/apprentis). D'autre part il apparaît primordial d'avoir un espace dédié à l'accueil des jeunes sur le territoire si l'on souhaite développer les horaires d'accueil après le collège par exemple, ce qui n'est pas possible aujourd'hui dans les locaux de l'association. Enfin pour nous permettre d'aller vers les habitants un travail de partenariat autour des locaux municipaux (salle communale et écoles) est à réaliser, notamment pour développer l'ALSH itinérant sur le territoire.

Les moyens financiers

Les moyens financiers de l'association sont restés relativement stables au cours des dernières années. Il s'agira de maintenir ce niveau de financement, tout en prenant en compte l'augmentation du coût de la vie. L'essor que prend le projet sénior va nous amener à trouver de nouvelles sources de financement pour ce public. Si l'expérimentation du déplacement accompagné est concluante il nous faudra trouver les moyens de la pérenniser. Enfin nous devons en veille sur les appels à projets qui nous permettront de développer des projets spécifiques comme le projet cirque de novembre 2021.

BUDGET PREVISIONNEL 2022

6 - CHARGES		7 - PRODUITS	
60 ACHATS	37 400,00	70 RECETTES DES SERVICES RENDUS	221 129,00
Alimentation et boisson	24 000,00	Prestation de Service reçue de la CAF de la Savoie	133 000,00
Eau, gaz, électricité, combustible	4 000,00	Participations des usagers non déductibles de la PS	85 629,00
Fourniture d'entretien	2 000,00		
Fourniture administratives	1 900,00	Produits des activités annexes	2 500,00
Fournitures d'activités	5 000,00		
Pharmacie	500,00		
61 SERVICES EXTÉRIEURS	38 210,00	74 SUBVENTIONS D'EXPLOITATION	386 431,00
Loyers et charges locatives	7 650,00	Subventions et prestation de service versées par l'État	54 000,00
Location de matériel	5 500,00	Subventions et prestation de service régionales	5 000,00
Travaux d'entretien et de réparation	16 500,00	Subventions et prestation de service départementales	34 411,00
Maintenance informatique	3 500,00	Subventions et prestation de service communales	18 820,00
Primes d'assurance	5 000,00	Subventions exploitation et prestations de service versées par des organismes nationaux	2 000,00
Documentation	60,00	Subventions exploitation CAF de la Savoie	7 200,00
62 AUTRES SERVICES	122 560,00	Subventions exploitation et prestation de service EPCI	265 000,00
Honoraires	17 100,00	Subventions et prestation de service versées par une entreprise	
Publicité, publications	5 000,00	Subventions et prestation de service versées par une autre entité publique	
Déplacements, missions et réceptions	950,00		
Travaux exécutés à l'extérieur	85 000,00	75 PRODUITS DE GESTION	8 600,00
Frais postaux et de télécommunications	3 860,00	Cotisations adhérents	4 600,00
Services bancaires	450,00	Remboursements divers	4 000,00
Cotisations - Affiliation	3 700,00	76 PRODUITS FINANCIERS	0,00
Frais de CA et AG	500,00	Revenus valeurs mobilières de placement	
Frais de formation	6 000,00	77 PRODUITS EXCEPTIONNELS	0,00
63A IMPÔTS, TAXES LIÉS AUX FRAIS DE PERSONNEL	7 000,00	Quote-part subvention investissement	
Taxes sur salaires		autre	
Participation employeur à la formation	7 000,00	78 Reprise amortissement, Dépréciations et provisions	3 000,00
63B AUTRES IMPÔTS ET TAXES	120,00	Amortissements	3 000,00
64 FRAIS DE PERSONNEL	410 870,00	Provisions	
Salaires bruts	332 000,00		
Charges sociales patronales	77 370,00	87 CONTREPARTIE DES CONTRIB. A TITRE DE PRODUITS	39 900,00
Médecine du Travail	1 500,00	TOTAL DES CHARGES	659 060,00
65 AUTRES CHARGES DE GESTION		TOTAL DES PRODUITS	659 060,00
66 CHARGES FINANCIÈRES	0,00		
Agios, intérêts des emprunts			
67 CHARGES EXCEPTIONNELLES			
68 DOT Amortissements, Dépréciations et provisions	3 000,00		
Amortissements	3 000,00		
Provisions			
69 IMPÔT SUR LES BÉNÉFICES			
86 CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES	39 900,00		

CONCLUSION

Ce projet social va nous permettre de réaffirmer notre identité centre social : être un lieu de proximité pour TOUS les habitants avec une attention particulière aux familles et aux publics vulnérables, être un lieu d'animation de la sociale permettant aux habitants de s'exprimer, concevoir et réaliser leur projet. Pour ce faire nous allons devoir renforcer notre fonction d'accueil, dans et hors les murs ; adapter notre posture pour laisser plus de place au faire ensemble avec les habitants, les familles, les enfants, les jeunes, les acteurs locaux. Enfin, notre action devra accompagner la préoccupation des habitants autour du cadre et de vie et de la préservation de l'environnement.

L'année du renouvellement du projet social est toujours un peu particulière, on prend du recul sur notre action, on échange autrement avec les partenaires, on interpelle les habitants sur leurs besoins, leurs envies. Cela prend du temps, sans nul doute, mais c'est un temps précieux qui nous redonne de l'élan, qui nourrit la dynamique d'équipe administrateurs et salariés. C'est une année de plantation, après chaque rencontre avec un habitant, un partenaire une nouvelle idée, une nouvelle envie de projet, comme des graines que l'on sème pour les quatre années à venir. Souvent plus que ce nous pourrons cultiver, c'est l'effervescence collective !

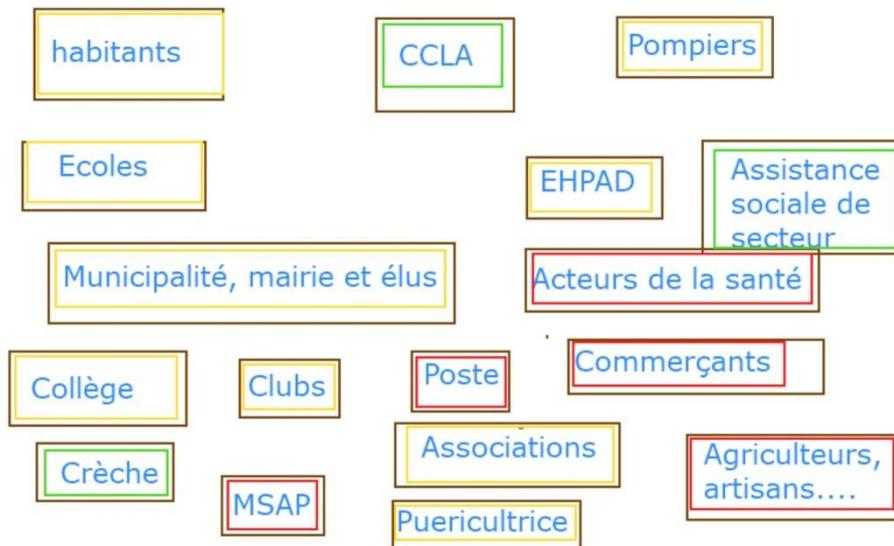
GLOSSAIRE

AEL	Agir Ensemble Localement
ALSH	Accueil de Loisirs Sans Hébergement
AM	Assistantes Maternelles
AS	Assistante sociale
B.A.F.A	Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur
CAF	Caisse d'Allocation Familiale
CCLA	Communauté de Communes du Lac d'Aiguebelette
CD73	Conseil Départemental de Savoie
CESC	Comité d'Education à la Santé et à la Citoyenneté
CFPPA	Conférence des Financeurs de la Prévention de la Perte d'Autonomie
CLAS	Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité
CPS	Compétences PsychoSociales
LAEP	Lieu d'Accueil Enfant Parent
MLJ	Mission Locale Jeune
PMI	Prévention Maternelle Infantile
RAM	Relai Assistante Maternelle
REAAP	Réseaux d'Écoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents
RPE	Relai Petite Enfance
SIVU	Syndicat Intercommunal à vocation unique
SMAPS	Syndicat Mixte de l'Avant-Pays Savoyard

ANNEXE 1

Publics et acteurs du territoire

Identifier les acteurs et les différents publics du territoire et déterminer notre niveau de relation avec eux. Vert : proche, Orange : liens distendus, Rouge : pas de liens





- ★ PMI, assist.sociales
- bénévoles
- ✗ transports : bus, taxis train
- ✗ assoc hors territoire : resto du coeur, dons du sang Avie, Parisolidarité
- ✗ agriculteurs
- habitants
- ★ associations ✗ aide à domicile
- communes et mairies
- écoles et collèges
- ★ commerces et artisans
- ★ multi-accueil
- ✗ professionnels de santé
- ★ ehpad
- communauté de communes
- ★ bibliothèque, ludothèques
- ✗ travailleurs extérieurs
- CAF, prestataires
- Nounous
- ✗ touristes, campings
- ★ office de tourisme

Annexe 2

Réponses au jeu des pourquoi

Paroles d'associations, de partenaires institutionnels, pourquoi un centre socioculturel sur votre territoire ?

Favoriser le lien, accompagner, rompre l'isolement

Pour avoir une structure de **relais** associative. En tant qu'asso le CS n'a pas le même rapport aux habitants que les collectivités. CS un espace de tiers lieu. CS permet d'être acteur sur son territoire, d'appartenir à un groupe/collectif à qqchose.

Besoins de toute la population entendus, recueillis. **Relais** entre les idées des gens. AEL est le fruit d'une évolution, d'une reconnaissance

Pour amener de la cohésion sur un territoire, de l'ouverture

Pour répondre aux besoins de personnes de tous âges

Parce que c'est LE lieu de lien entre tous les habitants et toutes les générations. C'est un autre interlocuteur pour les séniors depuis peu, avec autre que du soin, des actions intergénérationnelles. : ADMR

Paroles d'élus du territoire, pourquoi un centre socioculturel sur votre territoire ?

« Parce qu'il y a des choses à faire, compétence sociale de la CCLA déléguée au CS. Le CS permet de regrouper les actions qui seraient éparpillées sinon entre diverses asso et communes . »

« Plus value grâce aux bénévoles , accès à une ressource humaine qui permet de faire plus actions car coûte moins cher »

« Gouvernance portée par les habitants élargit le champs du regard »

« Parce que le social est important et compliqué, qu'il le deviendra de plus en plus avec l'augmentation de la population+ période actuelle. Il est important de s'occuper des gens car il y en a beaucoup qui ne vont pas bien. »

« Facilité pour nous élus, la vocation de l'AEL ce n'est pas d'organiser des spectacles »

« Indispensable en termes de services à la population. Echanges et initiatives, répondre aux attentes des habitants. Ne pas oublier le culturel qui a été trop oublié. Il faut que les habitants franchissent la porte. »

« Animation sociale, lien entre les habitants, les générations, lien entre les différentes communes : faire société »

« Rendre des services ; aider à trouver des réponses »

« Lieu totem : gens qui se croisent, trouvent des réponses »

« Nécessaire rôle d'animation : les personnes travaillent à l'extérieur, de nouveaux arrivants : il faut donner vie, créer du lien pour ne pas devenir cité dortoir »

« Une offre de différents services à la population. Toutes les tranches d'âge pour projet commun »

« Animer le territoire, accueil des nouveaux habitants, accompagnement et veille sociale, animation culturelle et festive »

« Lien c'est la vie : population locale et ceux qui sont arrivés 2 mondes qui se côtoient, urbain qui arrivent avec des besoins différents »

Annexe 3

Questionnaire habitant

Ce questionnaire a été distribué dans les boîtes aux lettres de tous les foyers du territoire avec la lettre d'infos au social de la CCLA, sur notre site internet, sur facebook.

Vous habitez la Communauté de Communes du Lac d'Aiguebelette (CCLA) ? Votre avis nous intéresse. Le centre socio-culturel AEL et la CCLA souhaitent mieux connaître vos besoins et vos envies pour adapter leurs actions sur le territoire.

Vous pouvez retourner ce questionnaire papier dans la boîte de lettre de votre mairie ou directement à l'AEL. Il est également possible de le remplir en ligne en scannant le QR code ou à l'adresse suivante : <https://form.dragnsurvey.com/survey/r/80620c26>



1. La qualité de vie sur le territoire

Quelles sont les deux principales raisons qui expliquent que vous restez habiter sur la CCLA ?

- Votre famille
- Votre logement
- Offre de santé
- Le cadre de vie
- La proximité des commerces
- Votre travail
- La proximité des écoles
- La qualité des services et équipements
- Autre, précisez :

Selon vous, qu'est ce qui caractérise le plus le territoire de la CCLA ? (3 réponses maximum)

- Son cadre de vie
- L'environnement / les paysages
- Son patrimoine et sa culture
- Son histoire
- Son tissu agricole
- Son dynamisme économique
- Ses équipements
- Son dynamisme associatif
- Ses services de proximité
- Sa situation géographique (grands axes routiers)
- Autre, précisez :

Quels sont les 3 points que vous considérez comme des faiblesses sur le territoire ?

- L'offre d'emploi
- Les transports en commun
- La sécurité dans la traversée des villages
- La préservation des milieux naturels
- La qualité des services et des équipements
- La qualité du réseau numérique (débit internet)
- Le nombre de commerces, services et d'équipements
- L'animation locale, lieux d'activités culturelles
- Autre, précisez :

Avez-vous le sentiment d'être isolé dans votre quotidien ?

- Oui
- Non

Commentaires :

Pouvez-vous compter sur le soutien de vos proches dans votre quotidien (garde d'enfant, déplacement, courses) ?

- Oui
- Non

Commentaires :

2. L'offre de services

Quel regard portez-vous sur l'accès aux services suivants ?

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas satisfaisant
Petite enfance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Périscolaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enfance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeunesse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seniors	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Culture	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Loisirs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Quel regard portez-vous sur l'accès aux services suivants ?

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas satisfaisant
Service d'accompagnement à l'emploi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Offre de santé (médecin, dentiste, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Services sociaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Commerces alimentaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Commerces non alimentaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Selon vous quel(s) équipement(s)/service(s) manque(nt) le plus sur le territoire ?

3. L'enfance et la jeunesse

Concernant les enfants et les jeunes diriez-vous que :	Oui	Non	Je ne sais pas
Il existe suffisamment de structures pour accueillir les enfants.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il existe suffisamment de structures pour accueillir les jeunes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Des associations permettent aux enfants et aux jeunes de pratiquer des activités sportives, culturelles, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les besoins des jeunes sont pris en compte.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le déplacement des jeunes est facilité.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Si vous avez des enfants, quels âges ont-ils ?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Entre 0 et 3 ans | <input type="checkbox"/> Entre 12 et 15 ans |
| <input type="checkbox"/> Entre 3 et 6 ans | <input type="checkbox"/> Entre 15 et 18 ans |
| <input type="checkbox"/> Entre 6 et 11 ans | <input type="checkbox"/> + 18 ans |

Comment les faites-vous garder au quotidien ? (Plusieurs réponses possibles)

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Multi-accueil | <input type="checkbox"/> Centre de loisirs (mercredi, vacances) | <input type="checkbox"/> Je n'arrive pas à les faire garder |
| <input type="checkbox"/> Assistantes maternelles | <input type="checkbox"/> La famille, les amis | <input type="checkbox"/> Mes enfants sont gardés en dehors de la CCLA |
| <input type="checkbox"/> A domicile | <input type="checkbox"/> Périscolaire | <input type="checkbox"/> Je n'ai pas besoin de les faire garder |

4. Les séniors

Concernant les séniors diriez-vous que :	Oui	Non	Je ne sais pas
Il est facile de vivre sur la CCLA.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il existe suffisamment de service (aide à domicile, portage de repas, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il est proposé suffisamment d'animations, d'activités pour les séniors.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les besoins des séniors sont pris en compte.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le déplacement des séniors est facilité.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Les démarches administratives

Rencontrez-vous des difficultés d'accès à vos droits (allocations familiales, prime d'activité, CPAM, RSA, etc.)

- OUI NON

Concernant les démarches administratives et d'accès aux droits utilisez-vous :

- Internet Je me déplace sur le lieu Autre, précisez :
 Le courrier Le téléphone

Avez-vous besoin d'être accompagné dans vos démarches administratives

- OUI NON

Si oui, comment faites-vous ?

- Maison de Services au public Point relais CAF Autre (famille, voisins, ...) Je n'arrive pas à faire mes démarches

Vous sentez-vous à l'aise avec l'outil numérique ?

- Tout à fait Plutôt oui Plutôt non Pas du tout Je n'utilise pas

6. La mobilité

Quels sont vos moyens de déplacements réguliers ?

- Voiture ou moto Bus Vélo Autre (famille, voisins...)
 Train Marche Covoiturage Précisez :

Pour vous, se déplacer sur la CCLA c'est :

- Très facile Facile Compliqué Très compliqué

7. Les activités culturelles, sportives et de loisirs

Participez-vous à des activités sur la CCLA ? Plusieurs réponses possibles

- Bibliothèques Cinéma Association diverse
 Ludothèques Association culturelle Evènements et manifestations
 Musées Association sportive Je ne suis pas intéressé
 Autres, précisez :

Par rapport aux propositions culturelles existantes, quels manques éventuels identifiez-vous sur le territoire ?

Sur la vie associative, quels manques éventuels identifiez-vous sur le territoire ?

8. Mieux vous connaître

Vous êtes :

- Seul En couple En famille

Votre âge :

- 20 ans Entre 20 et 29 ans Entre 30 et 44 ans Entre 45 et 60 ans Entre 60 et 74 ans + 75 ans

Dans quelle commune habitez-vous ?

- Aiguebelette-le-lac Attignat-oincin Ayn Dullin Gerbaix Lépin-le-lac
 Marcieux Nances Novalaise Saint Alban de Montbel

Depuis combien d'années vivez-vous sur la CCLA ?

- Moins d'un an Entre 1 et 5 ans Entre 6 et 10 ans + de 10 ans

La CCLA et l'AEL vous remercient pour votre participation !



Annexe 4 : Réponse au questionnaire habitant



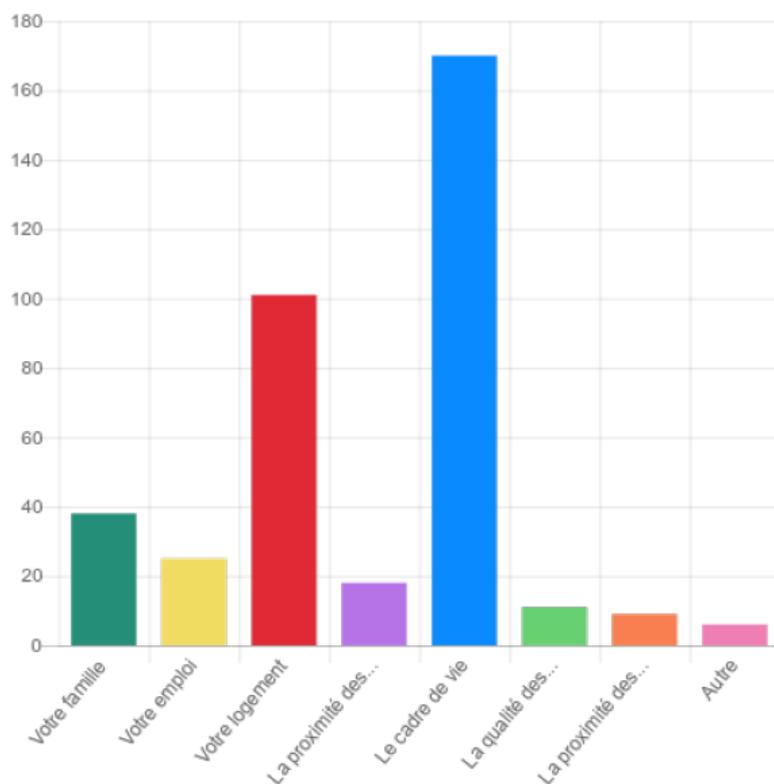
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU
LAC D'AIGUEBELETTE



Questionnaire habitants CCLA

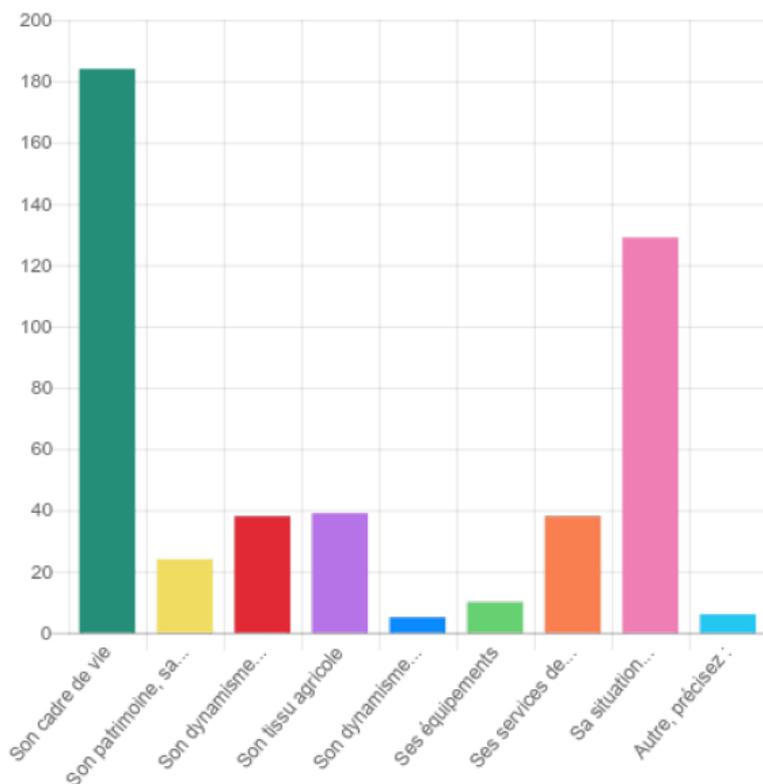
209 réponses sur 2900 distribués en boîte aux lettres.

QUESTION 1 : Quelles sont les deux principales raisons qui expliquent que vous restez habiter sur le territoire de la CCLA ?



Pour 83% des répondants c'est le cadre de vie qui explique leur présence sur le territoire, suivi de leur logement pour 50% d'entre eux, puis de la famille pour 18%.

QUESTION 2 : Selon vous qu'est ce qui caractérise le plus le territoire de la CCLA ?

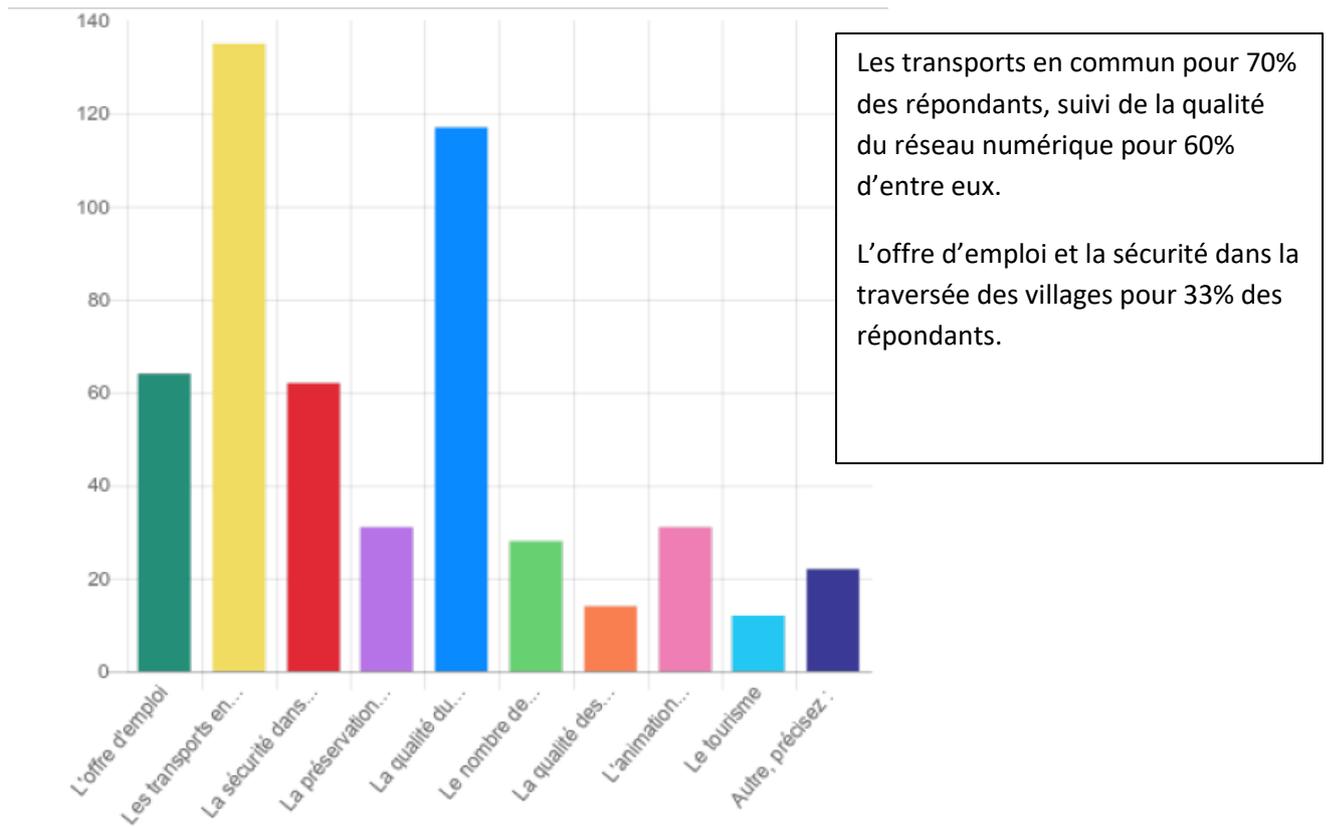


Son cadre de vie pour 94% des répondants

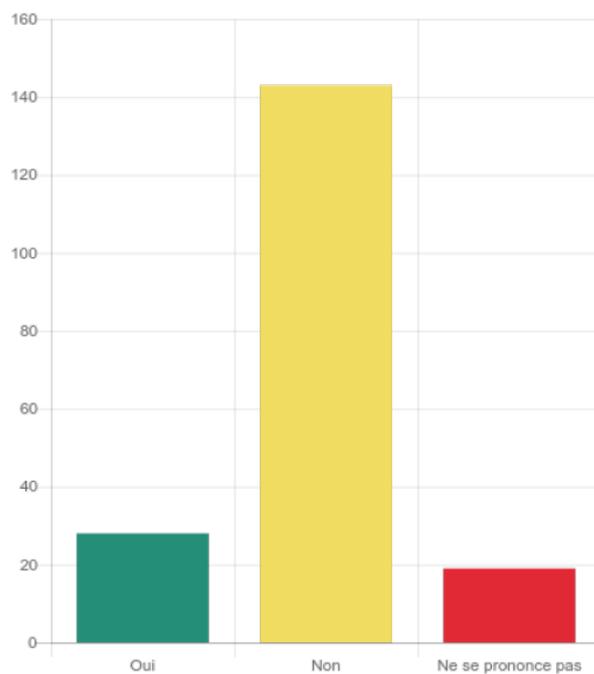
Sa situation géographique pour 66% des répondants

Ses services de proximité, son dynamisme associatif et son tissu agricole pour 20% des répondants

QUESTION 3 : Quels sont les 3 points que vous considérez comme des faiblesses sur le territoire ?



QUESTION 4 : Avez-vous le sentiment d'être isolé dans votre quotidien ?

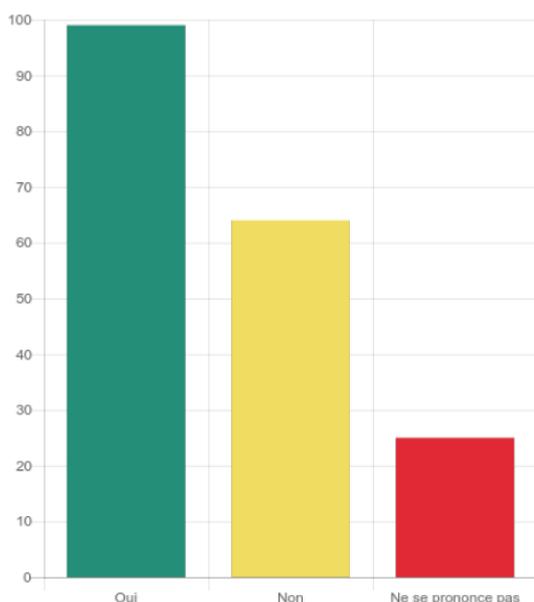


15 % répondent oui,
 75% répondent non,
 10% ne se prononcent pas.

QUESTION 5 : pouvez-vous compter sur le soutien de vos proches dans votre quotidien ?

53% répondent OUI,
 34% répondent NON,
 13 % ne se prononcent pas.





QUESTION 6 : Quel regard portez-vous sur l'accès aux services suivants ?

	Petite enfance	Enfance	Jeunesse	Seniors	Accompagnement à l'emploi	Acces aux droits
TRES SATISFAISANT	10,20	14,53	10,91	5,98	2,47	4,35
SATISFAISANT	69,39	69,23	43,64	63,25	32,10	57,61
PEU SATISFAISANT	16,33	13,68	36,36	25,64	49,38	27,17
PAS SATISFAISANT	4,08	2,56	9,09	5,13	16,05	10,87

Les habitants semblent plutôt satisfaits de l'accès aux services petite enfance et enfance, puisque plus de 80% répondent être satisfait ou très satisfait. Par contre 45% des habitants ne sont peu voire pas satisfait du service jeunesse.

Majoritairement les habitants déplorent l'accès aux services d'accompagnement à l'emploi, puisque 65% ne s'estiment peu voire pas satisfait.

L'accès au service pour les seniors est assez satisfaisant pour 68% des répondants

62% des habitants considèrent satisfaisant ou très satisfaisant l'accès aux services d'accès aux droits.

	Culture	Loisirs	Sport	Sante	Alimentaire	Non alimentaire	Transport
TRES SATISFAISANT	2,21	21,68	23,57	23,18	28,57	10,14	0,00
SATISFAISANT	52,94	56,64	50,71	51,66	54,55	48,55	16,89
PEU SATISFAISANT	35,29	15,38	18,57	23,18	12,34	30,43	47,97
PAS SATISFAISANT	9,56	6,29	7,14	1,99	4,55	10,87	35,14

L'accès aux services culturels divisent les répondants, puisque la moitié d'entre eux sont satisfait voir très satisfait et l'autre moitié peu ou pas satisfait.

L'accès aux loisirs et aux sports satisfait la majorité des répondants plus de 70% dans les deux cas se disent satisfait ou très satisfait.

En ce qui concerne l'accès aux commerces alimentaires on note que les habitants du Nord lac sont très satisfaits 36% ou satisfaits 55.5%, les habitants du sud du lac le sont un petit moins puisque 53% sont satisfaits, 20% sont peu satisfait, 15% seulement sont très satisfaits.

Pour les commerces non alimentaires les habitants du Nord et du Sud lac sont mitigés, 60% s'estiment satisfait (48,5%) ou très satisfait (10%) contre 42% qui sont peu ou pas satisfait.

Enfin concernant les transports seul 16.9% s'estiment satisfait de l'accès aux services de transport, 48% sont peu satisfait et 35% ne sont pas satisfait.

QUESTION 9 : Concernant les enfants et les jeunes diriez-vous que :

en %	Il existe suffisamment de structures pour accueillir les enfants (crèche, périscolaire, centre de loisirs,...)	Il existe suffisamment de structures pour accueillir les jeunes	Des associations permettent aux enfants et aux jeunes de pratiquer des activités	Les besoins des jeunes sont pris en compte	Le déplacement des jeunes est facilité
OUI	39,5	21,3	70,5	24	8,5
NON	39,5	41	10,6	30,4	69
JE NE SAIS PAS	21	37,7	18,9	45,6	22,5

Les familles sont partagées, 39,5 % des répondants considèrent qu'il y existe suffisamment de structure pour accueillir les enfants, 39,5 % considèrent quant à eux qu'il n'en existe pas suffisamment.

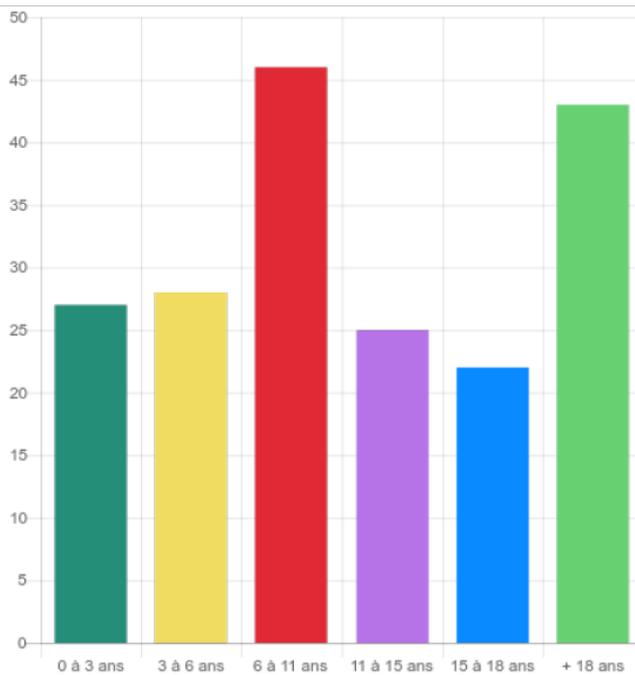
En majorité les familles considèrent qu'il n'existe pas suffisamment de structures pour accueillir les jeunes sur le territoire (41%). D'ailleurs cela a été noté à plusieurs reprises dans les différentes questions « commentaire » du questionnaire.

La grande majorité des répondants sont satisfaits des activités proposées par les associations pour les enfants et les jeunes (70,5%).

Les besoins des jeunes ne semblent pas bien pris en compte pour 30,4 % des répondants, contre 24% qui considère qu'ils sont pris en compte.

69% des répondants pensent que le déplacement des jeunes n'est pas facilité sur le territoire.

QUESTION 10 Quel âge ont vos enfants ?



Les familles qui ont répondu sont représentatives de toutes les tranches d'âge (20 à 30 % par tranche d'âge)

QUESTION 11 Quel(s) mode(s) de garde utilisez-vous ?

10 % des personnes déclarent faire garder leurs enfants en dehors de la CCLA.

8% des personnes déclarent ne pas utiliser le centre de loisirs car il est trop onéreux

31.6 % des personnes qui ont répondu utilisent le centre de loisirs

Pour faire garder leur tout-petit 38% font appel à une assistante maternelle et 8.9% au multi-accueil.

44% des répondants déclarent faire garder leurs enfants à la famille, aux amis

On ne note pas de différence significative entre les réponses du sud et du nord du lac.

QUESTION 12 Concernant les séniors diriez-vous que :

en %	Il est facile de vivre sur la CCLA	Il existe suffisamment de services	Il est proposé suffisamment d'animations, d'activités pour les séniors	Les besoins des séniors sont pris en compte	Le déplacement des séniors est facilité
OUI	41,1	32,5	17,9	22,4	2,5
NON	9,3	10	23,1	12,9	42,4
JE NE SAIS PAS	49,6	57,5	59	64,7	55,1

La majorité des répondants ne sont pas exprimés sur cette question ou ont répondu qu'ils ne savaient pas.

50 personnes (41,1%) des répondants considèrent qu'il est facile de vivre sur la CCLA contre 11 personnes (9.3%).

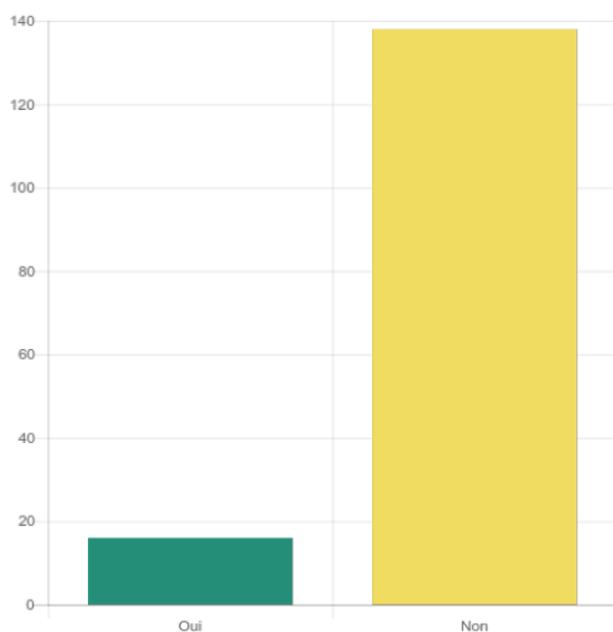
39 personnes (32.5%) pensent qu'il y a suffisamment de service pour les séniors, contre 12 personnes (10%).

27 personnes (23.1%) considèrent qu'il n'y a pas suffisamment d'animations, d'activités à destination des séniors contre 21 personnes (17.9%).

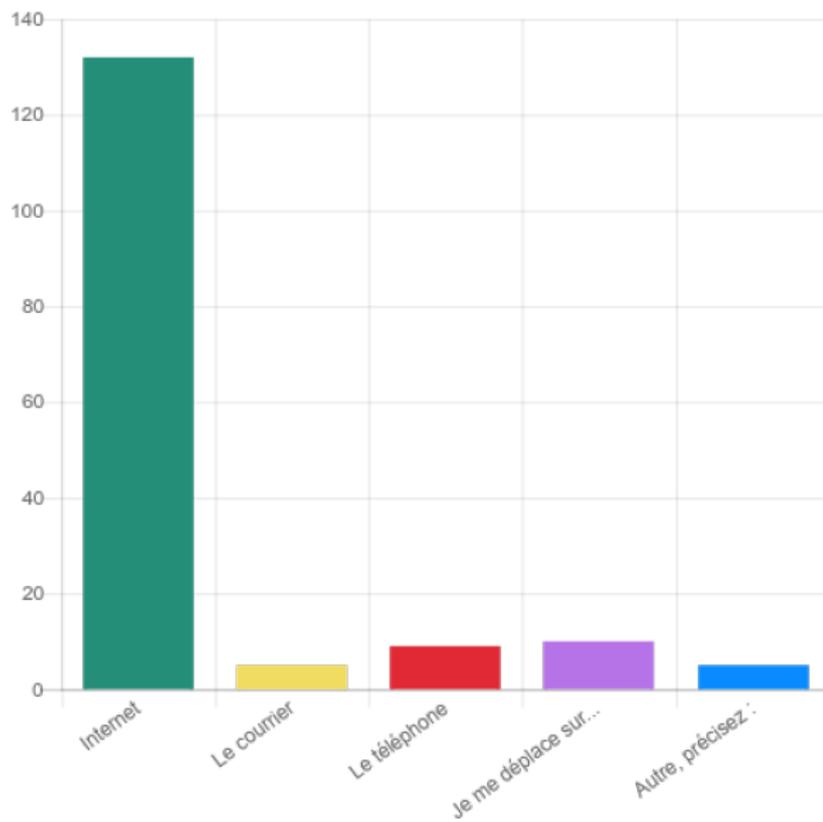
Pour 26 personnes (22.4%) les besoins des seniors sont pris en compte, contre 15 personnes (12.9%).

Enfin 50 personnes (42.4%) pensent que le déplacement des séniors n'est pas facilité sur le territoire, contre 3 personnes (2.5%)

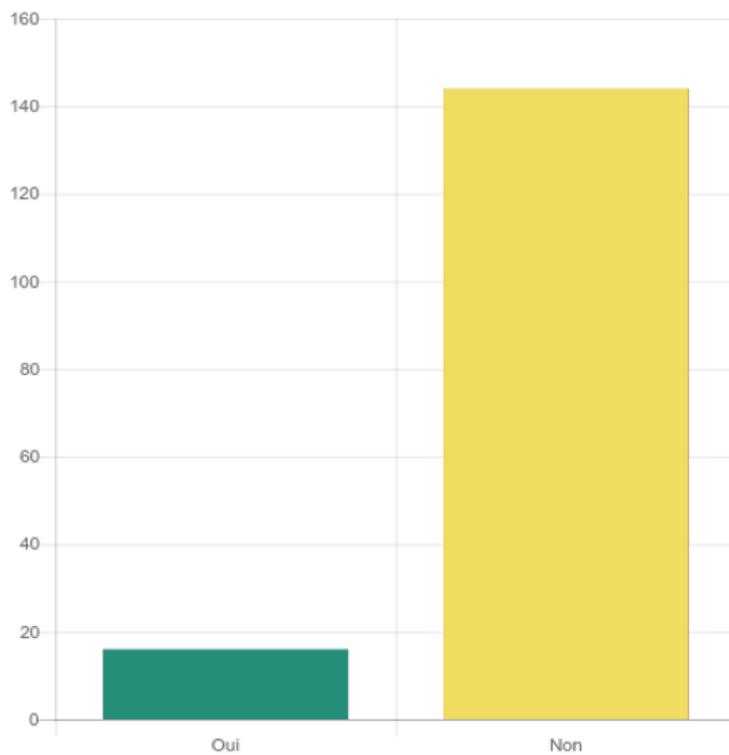
QUESTION 13 Rencontrez-vous des difficultés d'accès aux droits ?



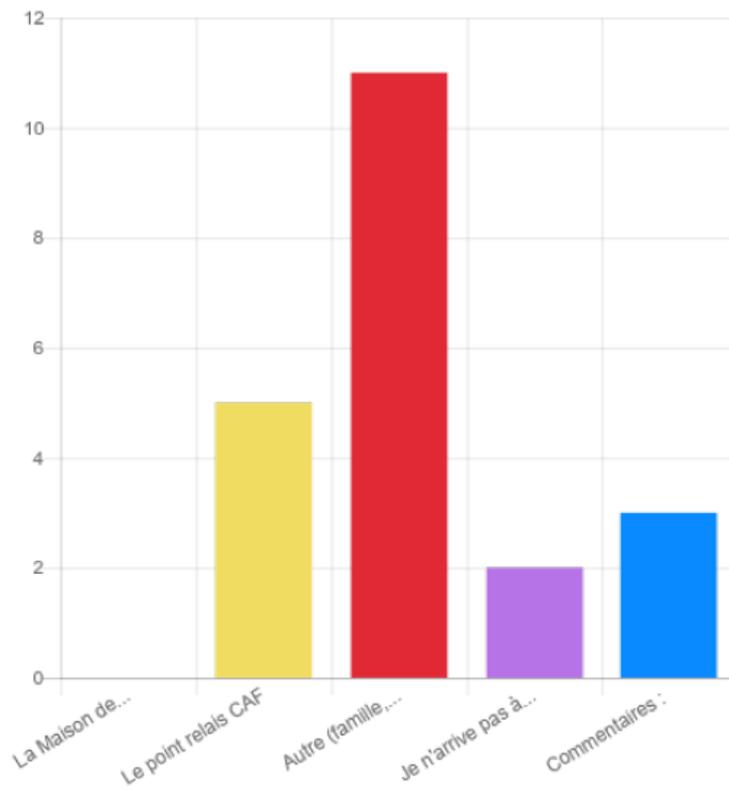
QUESTION 14 : Concernant les démarches administratives et d'accès aux droits utilisez-vous principalement :



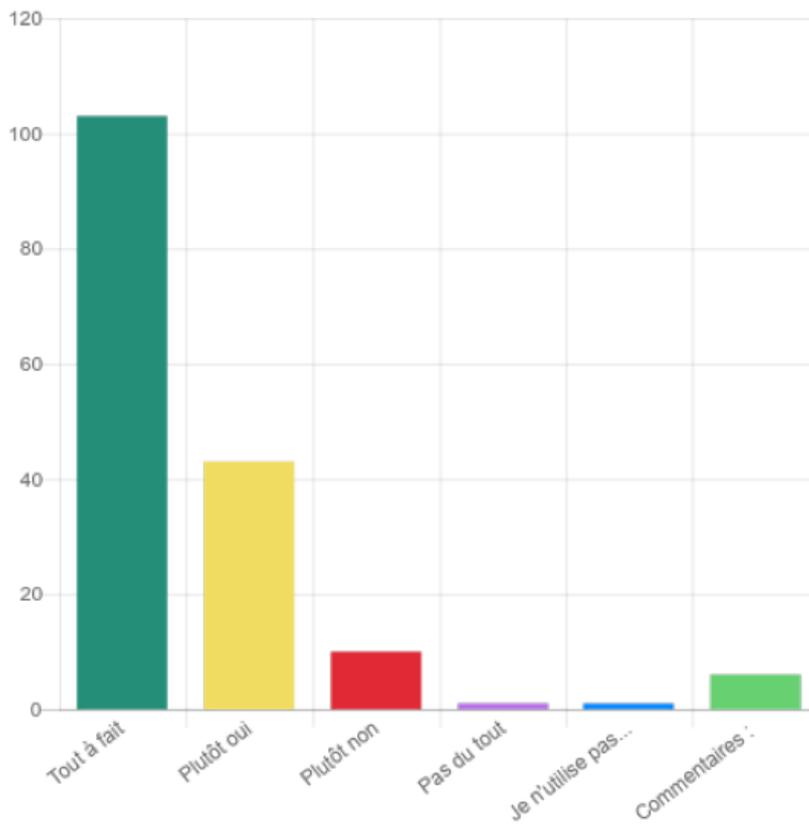
QUESTION 15 : Avez-vous besoin d'être accompagné dans vos démarches administratives ?



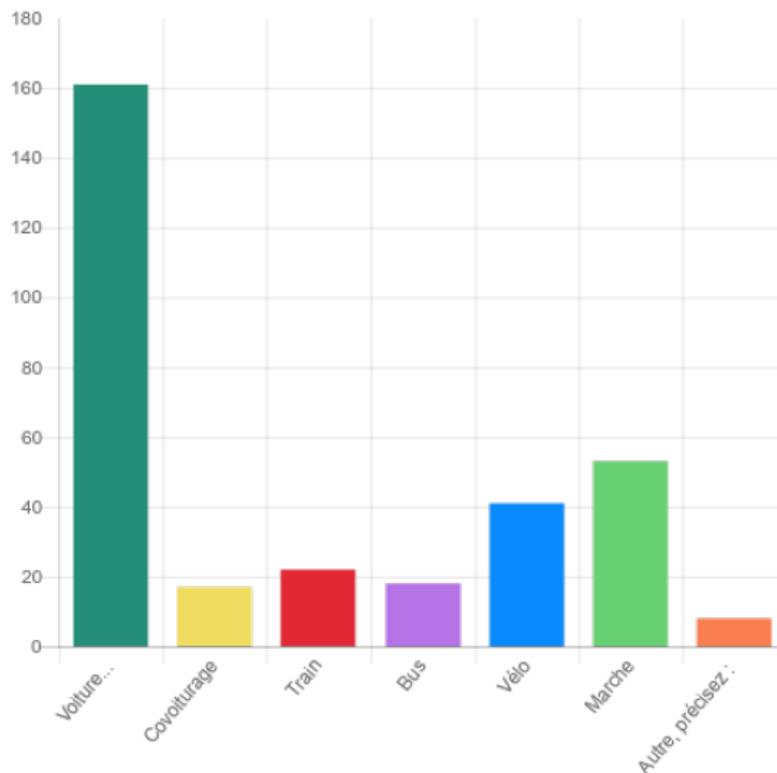
QUESTION 16 : Si oui par qui vous faites-vous accompagner ?



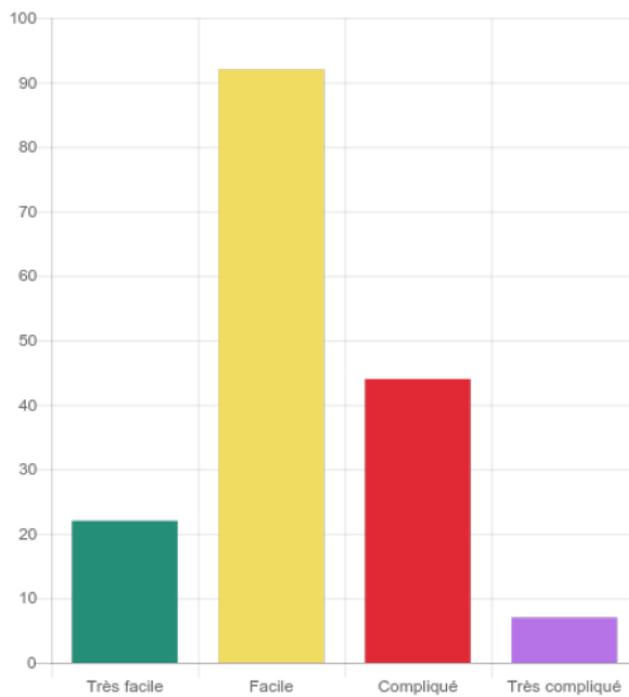
QUESTION 17 : Vous sentez-vous à l'aise avec l'outil numérique ?



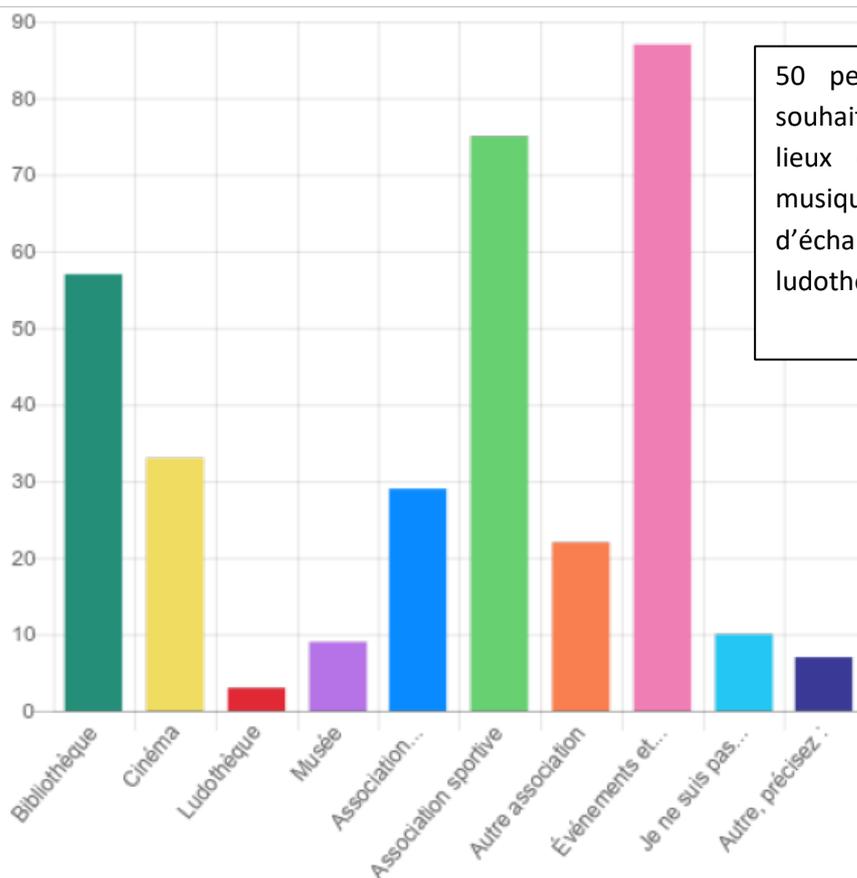
QUESTION 18 : Quels sont vos moyens de déplacements réguliers ?



QUESTION 19 : Pour vous se déplacer sur la CCLA c'est :

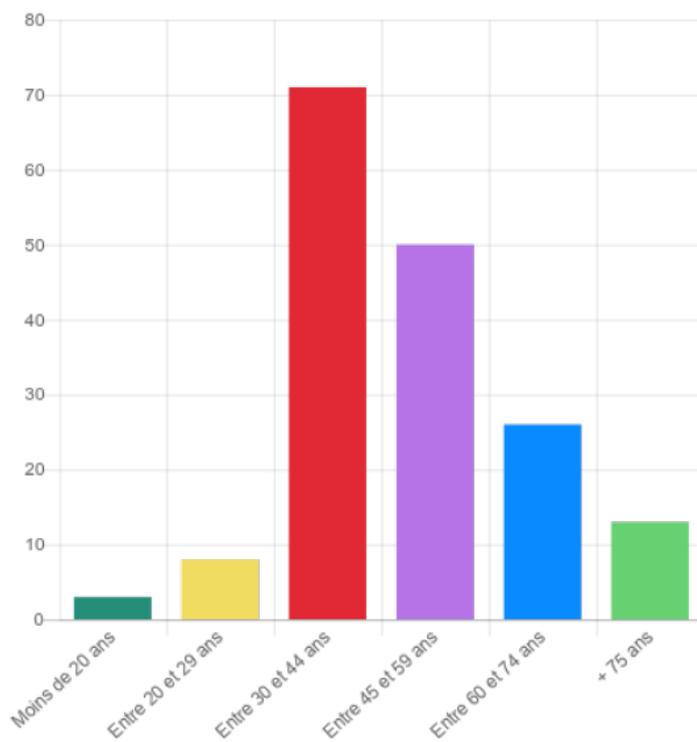
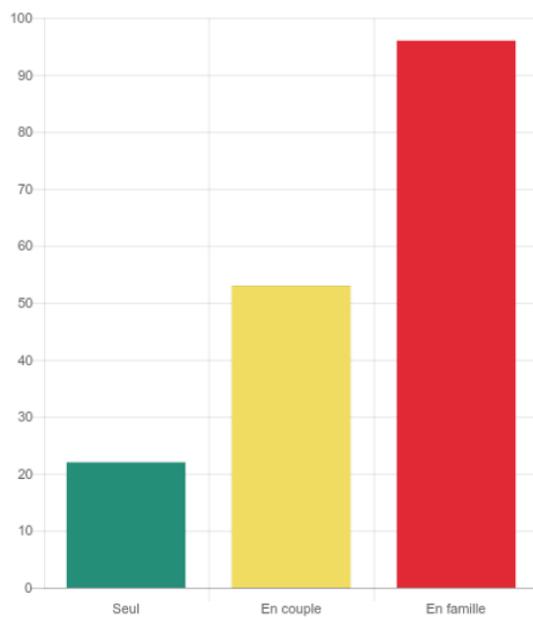


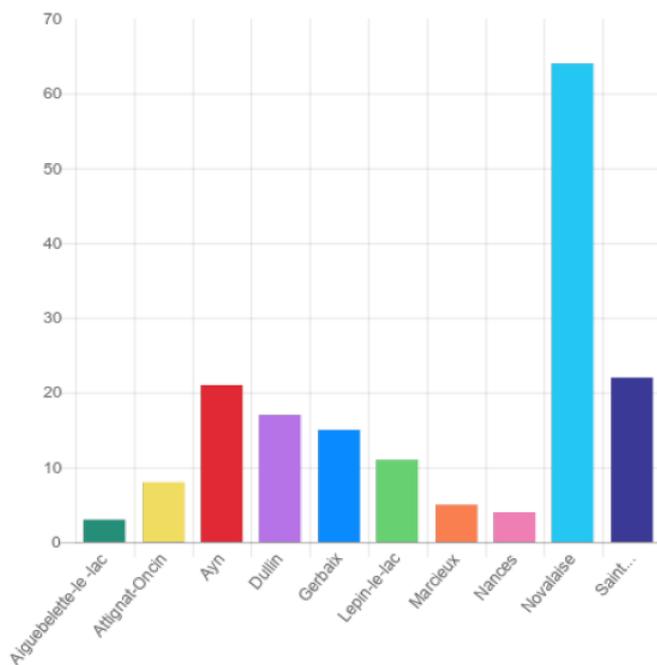
QUESTION 20 : Participez-vous à des activités sur la CCLA ?



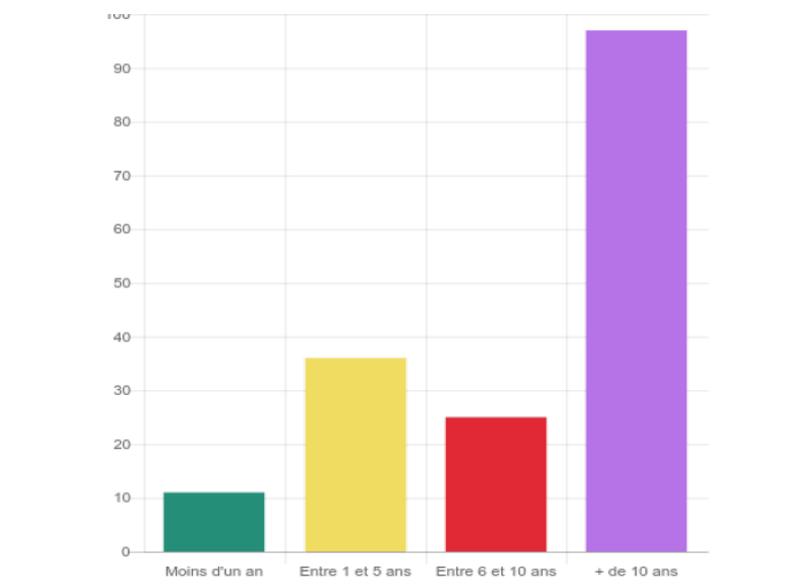
50 personnes répondent qu'elles souhaiteraient plus d'accès à des lieux culturels sur le territoire : musique, café-concert, tiers lieu d'échange et de rencontres, ludothèque, salle de spectacles

Profil des personnes qui ont répondu





1.3% des habitants d'Aiguebelette le lac, 1.45% des habitants d'Attignat Oncin, 5.45% des habitants d'Ayn, 3.9% des habitants de Dullin, 3.6% des habitants de Gerbaix, 2.4% des habitants de Lépin le lac, 2.45% des habitants de Marcieux, 0.8% des habitants de Nances, 3% des habitants de Novalaise et 3.4% des habitants de Saint Alban de Montbel



Annexe 5

COMPTE RENDU DES VOEUX SUR LES MARCHES DES MERCREDI ET DIMANCHE

Dès la prise de contact, toutes les personnes interrogées commencent par la COVID, la situation sanitaire. On constate que beaucoup n'arrivent plus à se projeter, luttent pour garder le moral, avec une certaine forme de fatalisme. On aspire à retrouver la sérénité, des moments de partage et de convivialité entre toutes les générations du territoire. Tout le monde veut que les activités reprennent et aspire à des retrouvailles festives en famille, que l'on s'occupe des personnes en difficulté, de faire la fête.

Une fois évacuée cette préoccupation, la plupart s'accorde à reconnaître qu'on vit très bien sur le territoire : l'environnement est des plus agréables, la présence du lac, les promenades, les activités sportives. Il fait bon vivre à Novalaise. Beaucoup de choses sont déjà proposées ; Le marché est très apprécié. Il faut être ambitieux pour impulser, donner envie à de nouveaux bénévoles, jeunes bénévoles pour faire évoluer les choses .Les commerces sont très appréciés, ainsi que la bibliothèque.

Le village est bien fleuri et calme.

Déplacements : mobilité

- il faudrait plus de pistes cyclables et piétonnes sécurisées entre les communes, par des petits chemins
- la route du lac est dangereuse : trop de voitures qui roulent trop vite
- des navettes transports pour aller au lac, notamment pour les jeunes l'été
- des espaces sécurisés pour les vélos
- plus de bus avec une meilleure rotation
- plus de liaisons piétonnes
- covoiturage de villages en villages
- aire de réparation vélos
- plus de bus jusqu'à Chambéry
- matérialiser les abris bus scolaires et les sécuriser
- aménagement du tour du lac en intégralité
- plus de mobilité douce
- sécuriser la route de Yenne

LAEP et petite enfance :

Les habitants sont satisfaits de ce qui se fait pour les tout- petits, en espérant de nouvelles activités (ateliers cocktail, pâtisseries ..). Un aménagement spécialement conçu pour les assistantes maternelles aux abords du lac (plage)

ENFANCE

- plus de place en ALSH
- plus d'aires de jeux
- tarifs trop élevés en ALSH
- plus d'activités sportives pour les plus jeunes (à partir de 5 ans)

JEUNESSE :

- création d'un city stade (baskets, buts ...)
- proposition de nouveaux sports à découvrir : escalade, capoeira. Bravo pour les stages d'été et leur qualité
- navette transports pour les jeunes, électrique,
- proposer des sorties rando pour les ados

GYMNASE ET SPORTS

- Il est devenu trop « petit » au sens où beaucoup utilisé. Son taux maximal d'occupation est atteint
- création d'une salle de sports avec machines pour de grandes amplitudes horaires
- création d'un préau pour des activités extérieures mais protégées des intempéries
- créer des structures sportives adéquates aux activités proposées
- création d'un centre équestre

INCIVILITE ET ENVIRONNEMENT

- en augmentation sur le territoire
- crottes de chiens – stérilisation des chats errants
- trop de monde autour du lac : se réapproprier le lac, privilégier les habitants aux touristes
- déchets abandonnés dans la nature
- gérer l'affluence au lac, stationnement, respect du territoire
- de fait : plusieurs personnes ont parlé d'une piscine : le lac n'est plus aussi accessible qu'avant, permettrait d'avoir des activités toute l'année, car les mois où on peut profiter du lac (météo et bonnes températures de l'eau), le lac est inabordable car pris d'assaut
- le verger n'est pas assez exploité

SENIORS :

A aucun moment, le mot SENIORS n'est ressorti seul. Par contre, quand les habitants ont donné des exemples d'activités, ils incluait toutes les tranches de population avec la notion de briser la solitude, d'inter-génération

CULTURE

Ce mot est souvent ressorti. Il manque d'évènements culturels sur notre territoire, théâtre, concert, sorties culturelles ...

ACTIVITES proposées pour tous : on retrouve des propositions pour les séniors, contre la solitude

- cours d'anglais pour les adultes
- informatique pour tous les âges
- sorties axées sur le bien-être de la femme : journée SPA, restaurant, manucure ...
- sorties familles Nature : rando, pique-nique
- sorties culturelles, sportives, gourmandes
- activités enfants et adultes dans le Verger (parcours avec jeux mécaniques, parcours sportifs)
- atelier robotique
- café associatif, avec librairies
- soirées musicales
- salle de danse
- centre équestre
- plus de cours de musique
- animation pour nettoyage du territoire : sensibilisation à développer par rapport aux déchets
- réseau réparation informatique – dépannage
- ludothèque : faire le point sur ce qui existe et ce qui peut être proposé en complément
- piscine
- disco – soupe
- créations de boîtes à dons
- faire venir des troupes de théâtre, organiser des concerts
- se mobiliser autour de la littérature et de la culture « du costaud »